

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 17
Hiver 2020

46

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

180

Nombre de membres du groupe des soins chirurgicaux sur Quorum

46

Nombre d'établissements hospitaliers admissibles afin de créer un PAQSC 2020-2021

09

Nombre moyen de comprimés d'opioïdes de moins par ordonnance depuis le 1^{er} avril 2019

37

Nombre moyen de participants aux six derniers webinaires de l'ECC

335

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



Amanda McFarlan (Unity Health Toronto), Cheryl Dunkerton (L'Hôpital St. Michael ECC), D' Melanie Tsang (St. Joseph's Health Centre CC), Monica Chow (St. Joseph's Health Centre ECC), D' Sarah Ward (L'Hôpital St. Michael CC).

• Le rapport semestriel ACS NSQIP Ontario de février a confirmé les résultats de la campagne de réduction des infections, qui s'est déroulée d'avril 2018 à mars 2019. Ensemble, les hôpitaux ont diminué les taux observés de infection du site opératoire de 21%, les infections des voies urinaires de 31% et pneumonie de 11%. Cela représente environ 16 000 patients qui ont évité au moins une infection.

• Des membres de l'équipe d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de partout au pays, dont de nombreux représentants du ON-SQIN, ont participé, le 5 décembre 2020, à l'appel canadien trimestriel du NSQIP. Le collectif du NSQIP de la Nouvelle-Écosse a partagé certaines de ses initiatives de qualité, notamment un aide-mémoire de classification des plaies affiché sur [Quorum](#) pour notre communauté de pratique.

• En misant sur le succès de ses résultats du PAQSC 2018-2019, l'équipe du London Health Sciences Centre – Hôpital universitaire étend ses stratégies de réduction des infections urinaires suivant une chirurgie générale à tous les services chirurgicaux. Parmi les idées de changement figurent une diminution du nombre de cathéters insérés dans la salle d'opération, le respect d'un système fermé de cathéter et un protocole d'insertion de cathéter à deux personnes (également appelé « système de jumelage ») afin de garantir l'application de techniques stériles.

• La D^{re} Ward, chirurgienne championne à l'Hôpital St. Michael, s'est associée à un pharmacien pour présenter des stratégies de prise en charge de la douleur à la suite d'un congé mises en œuvre à leur site partenaire, le Centre de santé St-Joseph. La collaboration entre ces hôpitaux et leurs équipes, notamment des pharmaciens, permet d'améliorer la prescription d'opioïdes et la gestion de la douleur au moment de la mise en congé, particulièrement chez les populations de patients ayant subi une arthroplastie totale de la hanche et du genou.

• Le Centre régional de santé de North Bay, qui a réussi à réduire les ISO durant la campagne de collaboration 2018-2019, a été souligné dans un [récent article](#) publié sur le site Web de CTV News Northern Ontario.

Activités à venir

- Prochain appel trimestriel canadien du NSQIP : 5 mars à midi
- Prochains appels du chirurgien champion : 24 mars et 28 avril à 7 h
- Prochain appel de l'examineur clinique chirurgical : 11 mai à 9 h
- Webinaire du ON-SQIN sur le navigateur du PAQSC et la campagne Réduisez le compte : 9 mars à 9 h
- Mai 2020—publication du prochain bulletin ON-SQIN. Veuillez nous écrire à l'adresse ONSQIN@hqontario.ca pour nous faire part des travaux réalisés à votre hôpital dans ce bulletin.

Qu'est qui se passe?



D^{re} Amber Menezes, chirurgienne championne, Services de santé régionaux de North Bay (crédit photo : NBRHC, reproduite avec autorisation).

• Alors que la première année de la campagne Réduisez le compte tire à sa fin, les équipes de soins chirurgicaux du ON-SQIN continuent de travailler à réduire la prise d'opioïdes à la suite d'une intervention chirurgicale en se concentrant sur l'information des patients et des aidants:

– Le projet de [gestion des opioïdes](#) de l'ISMP offre aux patients et aux fournisseurs de nombreuses ressources en ligne utiles. Un document sur la prescription d'opioïdes après une opération, disponible sous l'onglet des ressources aux membres sur [Quorum](#), a été créé en collaboration avec l'Hôpital général de North York, tandis que, dans le [numéro de 2018](#) de son bulletin mensuel (abonnez-vous [ici](#)), l'ISMP examine la manière d'engager un dialogue avec les patients sur l'entreposage sécuritaire des médicaments à la maison et la mise au rebut des médicaments inutiles ou expirés.

– [L'Association pour la récupération de produits santé](#), en partenariat avec diverses pharmacies locales, fournit des renseignements aux patients sur l'endroit et la façon de retourner les médicaments inutilisés.

• Une [norme de qualité](#) portant sur les soins pour les personnes de tous âges qui effectuent une transition de l'hôpital à leur domicile à la suite d'une admission à l'hôpital est maintenant en ligne. Les énoncés de qualité décrivent les caractéristiques des soins de qualité supérieure dans des domaines clés lorsque les gens passent des milieux de soins actifs à des milieux de soins à domicile et communautaires. Un [guide pour les patients](#) est également disponible.

• Santé Ontario (unité opérationnelle en matière de qualité) élabore une nouvelle norme de qualité pour les infections du site opératoire (ISO). Cette norme de qualité portera sur la prévention, l'évaluation et la gestion des ISO pour les personnes de tous âges qui ont subi une intervention chirurgicale nécessitant une incision de la peau. Il sera possible de participer à l'élaboration de la norme de qualité. Envoyez un courriel à l'adresse ONSQIN@hqontario.ca pour en apprendre davantage.

• Le rapport *Mapratique* : chirurgie générale, un rapport confidentiel et facultatif comprenant des données personnalisées sur la prescription d'opioïdes après une opération pour certaines interventions en chirurgie générale, sera disponible au printemps. Pour obtenir de plus amples renseignements et des mises à jour ainsi que pour vous inscrire au rapport, veuillez consulter la [page Web](#) du rapport *Mapratique* de Santé Ontario (Qualité). La date limite d'inscription est le 31 mars 2020.

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre [site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse ONSQIN@hqontario.ca.

Initiatives d'amélioration



Équipe chirurgicale de London Health Sciences Centre : Alison Armstrong (coordinatrice de NSQIP), Rachel Cooper (HIM ECC), Joanna Gaebel (RN ECC, retraitée), D' Patrick Colquhoun (agent de qualité chirurgicale), Celia Dann (QI facilitatrice/RN ECC), Michael Donward (HIM ECC pédiatrique), Helat Mahmood (HIM).

Le groupe de travail sur la réduction des opioïdes de l'Hôpital Michael Garron obtient un franc succès

Dans le dernier [numéro](#), nous avons traité de la manière dont l'Hôpital Michael Garron a mis sur pied un groupe de travail multidisciplinaire sur la réduction des opioïdes. Son premier objectif était de mener à bien un projet pilote sur la prescription électronique multimodale d'analgésiques lors de la mise en congé qui peut être adapté aux besoins de chaque patient et de ses antécédents de santé précis.

Ce trimestre, l'équipe déclare que le projet pilote s'est avéré un franc succès. Elle a réduit de 37 % sa prescription d'opioïdes après une chirurgie orthopédique, soit 30 % de plus que l'objectif provincial. L'équipe entend étendre ce succès en adaptant et mettant en œuvre ses [idées de changement](#) (offrir des renseignements supplémentaires sur les avantages et les inconvénients potentiels des opioïdes dans les trousse de renseignements sur les congés et intégrer une analgésie multimodale, notamment des blocs réfrigérants au besoin, à une fréquence et à un moment précis), dans d'autres spécialités chirurgicales de l'hôpital. L'équipe prévoit également d'engager un dialogue avec des membres et des partenaires de la collectivité afin de résoudre à l'échelle du système le problème relatif à l'élimination des comprimés d'opioïdes inutilisés.

L'Hôpital McMaster pour enfants s'attaque à la prescription d'opioïdes et à la gestion de la douleur

L'Hôpital McMaster pour enfants [s'attaque à la manière dont les opioïdes sont pris en charge en soins pédiatriques](#), où un certain nombre de médicaments est souvent inutilisé après l'intervention chirurgicale. Puisque les adolescents et les jeunes adultes sont ceux qui risquent le plus de faire une mauvaise utilisation de comprimés d'opioïdes à la suite d'une intervention chirurgicale, l'équipe se concentre à informer les familles sur la prise en charge de la douleur, la sécurité des opioïdes et l'élimination sécuritaire des médicaments inutilisés. Elle propose un dépliant visant à informer les patients ayant obtenu leur congé sur la gestion de la douleur postopératoire et offre un suivi par téléphone pour s'assurer que les familles ont reçu le dépliant avant le départ des patients. Elle a également établi un objectif pour réduire de 20 % d'ici mars 2020 le nombre de médicaments prescrits, tout en offrant une bonne prise en charge de la douleur. « Nous constatons que les chiffres sont sur la bonne voie », indique Barb Jennings, une conseillère en sécurité des patients de l'hôpital. Une copie du dépliant visant à informer les patients de l'Hôpital McMaster pour enfants, laquelle comprend des renseignements sur les effets secondaires courants de la consommation d'opioïdes, est disponible [ici](#).



Santé Ontario
Qualité