

Mise à jour sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario :

Numéro 27, printemps 2023

71% des hôpitaux du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario (ONSQIN) ont présenté un plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux pour l'exercice 2023-2024.

Numéro 27, printemps 2023	1
Faits saillants sur la communauté de pratique	1
Rapport semi-annuel sur le NSQIP de l'Ontario de janvier 2023 (publié en mars 2023).....	1
Mise à l'honneur de nos contributeurs.....	1
Campagne « Cut the Carbon: Reducing Surgical Waste » (« Limiter les émissions de carbone : réduire le volume de déchets chirurgicaux »).....	1
Avez-vous été attentif?.....	2
Article vedette : Création d'une culture de l'AQ	2
Événements à venir	4

Faits saillants sur la communauté de pratique

Rapport semi-annuel sur le NSQIP de l'Ontario de janvier 2023 (publié en mars 2023)

Ce rapport semi-annuel comprend des données ajustées en fonction du risque sur les opérations chirurgicales effectuées entre juillet 2021 et juin 2022. Nous avons le plaisir de pouvoir indiquer que les taux d'infections du site opératoire (ISO) liées aux interventions chirurgicales colorectales, les taux de mortalité liés aux troubles vasculaires et les taux de morbidité de ces troubles ont diminué. Toutefois, dans certains cas on a noté une possibilité d'amélioration, notamment en ce qui concerne certains des indicateurs abordés dans le cadre de notre campagne Amélioration de la récupération à la suite d'une chirurgie, notamment dans les cas des pneumonies postopératoires et des thromboembolies veineuses (TEV). Nous présentons nos félicitations aux hôpitaux qui se sont hissés aux cinq premières places du classement des taux d'ISO postopératoires les plus faibles dans le rapport semi-annuel sur le NSQIP de janvier 2023 : 1) Oak Valley Health; 2) Lakeridge Health; 3) Hôpital Memorial de Cambridge; 4) Hôpital général de North York; 5) Hôpital général de Hamilton.

Mise à l'honneur de nos contributeurs

Ce mois-ci, nous présentons nos félicitations à **Melanie Dubrueil**, coordonnatrice de l'amélioration de la qualité à L'Hôpital d'Ottawa. Melanie a joué un rôle central dans la création de l'ordre du jour des ateliers ainsi que pour la logistique de la réunion sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario, qui aura lieu le vendredi 2 juin. Notamment elle a créé une belle affiche informative pour l'événement, que l'on peut consulter sur [Quorum](#).

Pour en savoir plus sur l'événement et pour vous inscrire, écrivez à l'adresse suivante : ONSQIN@ontariohealth.ca

Campagne « Cut the Carbon: Reducing Surgical Waste » (« Limiter les émissions de carbone : réduire le volume de déchets chirurgicaux »)

« L'éco-action est l'antidote à l'éco-anxiété. »

—Husein Moloo, L'Hôpital d'Ottawa*

Notre campagne « Cut the Carbon: Reducing Surgical Waste » (« Limiter les émissions de carbone : réduire le volume de déchets chirurgicaux ») a largement commencé, et les équipes se sont montrées enthousiastes dans

la mise en œuvre d'initiatives de réduction des émissions de carbone. Cette année, les équipes se sont engagées à réduire les émissions de carbone en mettant en place l'une des idées de changement suivantes :

1. Les patients amènent leur propre sac à vêtements réutilisable pour la procédure.
2. Les patients utilisent des contenants de liquides réutilisables pour les médicaments ou l'eau au cours de la période périopératoire.
3. On utilise un autre produit que le desflurane pour l'anesthésie des patients.

4. Les trousse personnalisées sont optimisées pour la procédure chirurgicale.
5. Les chirurgiens portent des sarraus chirurgicaux réutilisables.

Lors de la dernière réunion de notre groupe de travail *Cut the Carbon* (« Limiter les émissions de carbone »), l'anesthésiologiste Melissa Ho a présenté les avantages pour les patients d'un environnement où on remplace dans la plupart des cas le desflurane par le sévoflurane. Cette présentation ainsi que les présentations et les mises en œuvre de ressources précédentes, notamment les chartes des projets des 5 idées de changement sont accessibles sur [Quorum](#).

Avez-vous été attentif?

Selon l'organisme Créer un système de santé canadien durable face à la crise climatique ([CASCADES](#)), quelle quantité de déchets les salles d'opération d'un hôpital peuvent-elles générer au maximum?

Faites-nous parvenir votre réponse sur [Quorum](#). Les 3 premières personnes qui nous enverront la bonne réponse seront mentionnées dans notre prochain numéro.

* Écoutez la dernière émission en balado *Surgical 411 avec le D' Moloo* sur [Quorum](#).

Article vedette : Création d'une culture de l'AQ

La création d'une culture de l'amélioration continue de la qualité est fondamentale pour l'amélioration et la conservation des améliorations des résultats pour les patients. Le lancement du réseau ON-SQIN a eu lieu en 2016. Depuis qu'il a rejoint le réseau, l'organisme London Health Sciences a fait baisser ses taux d'infections des voies urinaires (IVU) de 53 %, un chiffre impressionnant. Oak Valley Health est parvenu à une réduction comparable de ses taux d'ISO, avec une baisse de 30 %. Ce numéro présente ces histoires.

Oak Valley Health

Chez Oak Valley Health, nous sommes fiers de nos réussites qui ont mené à une réduction

des infections des sites opératoires (ISO) de 30 %. Les membres de notre équipe actifs dans le système chirurgical travaillent ensemble, et notre culture de positivité constitue l'un des facteurs clés de notre réussite. Notre organisme définit la culture comme un ensemble de valeurs, d'attitudes et d'objectifs communs. Notre système chirurgical s'appuie sur la culture que nous avons bâtie au fil des ans. Notre communauté compte des chefs de file et des influenceurs et partage des valeurs qui la poussent à s'efforcer d'atteindre les objectifs établis. Les membres de notre groupe de travail sont issus de disciplines variées et sont à l'aise pour présenter leurs idées afin de renforcer la cohésion du groupe.



D^r Simon Yang, M.D., FRCSC – Chirurgien Champion;
Lisa McLean, maîtrise en soins infirmiers, B.Sc.Inf., IA,
CMSN(C) – Évaluatrice clinique chirurgicale; Erin Landry,
B.Sc.Inf., M.Sc. en direction, directrice de la chirurgie;
D^r Steve McMahon, M.D., FRCSC – Chef de la chirurgie

Tous les membres de notre équipe souhaitent accomplir un travail significatif et se sentir reconnus et respectés. Nous accordons la priorité à la collaboration et la création de relations interpersonnelles constructives. Nous accordons de l'importance à la qualité du rendement, et nous établissons des objectifs réalistes (p. ex. : réduction de 20 % des ISO, conformément à l'objectif collaboratif) en appliquant avec enthousiasme des plans définis au préalable. »

—Lisa McLean, Évaluatrice clinique chirurgicale

London Health Sciences Centre, site universitaire

Une modification de la culture est l'ingrédient central de toute campagne d'amélioration de la qualité : la culture est toujours plus importante que la stratégie.

Une transformation culturelle ne peut avoir lieu qu'en établissant des priorités, en faisant preuve de diligence et en travaillant dur. Pour ce faire, plusieurs facteurs doivent être présents : une mobilisation de l'ensemble des intervenants, des explications cohérentes sur la nécessité du travail autour d'un sujet donné, une priorité accordée aux résultats axés sur

les patients et un engagement envers la transparence, quels que soient les résultats, sont indispensables. Les efforts doivent venir de la base et doivent être embrassés par les fournisseurs. Une fois les effets visés atteints, ils doivent être présentés et célébrés, même s'ils sont très modestes. Une fois la preuve de la réussite apportée, un élargissement et une infiltration doivent avoir lieu pour généraliser les interventions.

Nous avons organisé des discussions sur les coûts pour stimuler l'intérêt. Toutefois, il ne s'agit jamais de notre point de départ (« Une réduction des coûts est un effet secondaire bienvenu de l'amélioration de la qualité! »). Nous rappelons à tous les chirurgiens que dans le cadre d'une procédure fondée sur la qualité, le respect et le dépassement des prescriptions relatives aux hospitalisations nous permettent de rester du bon côté du bilan financier. Ainsi, on encourage l'administration à récompenser les fournisseurs en leur accordant plus de ressources. Ces discussions

mènent tous les intervenants à la même conclusion : une expérience optimale des patients est ce qui peut arriver de mieux, tant pour le patient que pour le fournisseur et le payeur! Une fois que tout le monde est parvenu à ces conclusions, la culture de l'hôpital est transformée, la valeur est placée au centre de toutes les conversations et on prête attention aux problèmes tels que celui des IVU dues aux cathéters.

—D^r Patrick Colquhoun, Chirurgien Champion

« UNE
MODIFICATION
DE LA CULTURE
EST
L'INGRÉDIENT
CENTRAL DE
TOUTE
CAMPAGNE
D'AMÉLIORATION
DE LA QUALITÉ. »

Événements à venir

- **Réunions des évaluateurs cliniques chirurgicaux** : le 15 juin 2023 et le 20 juillet 2023 à 12 h.
- **Réunion des Chirurgiens Champions** : le 23 mai 2023 et le 27 juin 2023 à 7 h.
- **Réunion de printemps sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario** : le 2 juin 2023 à 8 h.
- **Réunion collaborative** : le 26 mai 2023 et le 23 juin 2023 à 12 h.
- **Groupe de travail « Cut the Carbon » (« Réduire les émissions de carbone »)** : le 16 juin 2023 et le 21 juillet 2023 à 12 h.
- **Réunion collaborative pédiatrique canadienne du NSQIP** : le 9 juin 2023 à 12 h.
- **Conférence sur la qualité et la sécurité de l'ACS** : du 10 au 13 juillet 2023.
- **Publication de la prochaine mise à jour sur le réseau ON-SQIN** : août 2023

Envoyez-nous un courriel à l'adresse ONSQIN@OntarioHealth.ca pour nous faire part du travail de votre hôpital en vue de la prochaine mise à jour.

Pour en savoir plus sur le réseau ON-SQIN et la façon dont vous pouvez participer, [veuillez consulter notre site Web](#) ou envoyer un message à l'adresse ONSQIN@OntarioHealth.ca. Les numéros précédents sont disponibles [ici](#).