

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

Numéro
23
hiver 2022

44

Nombre d'établissements participant au NSQIP-ON

25

Nombre d'établissements ayant créé un PAQSC 2021-2022

18

Nombre moyen de participants au forum des examinateurs cliniques chirurgicaux

27

Nombre moyen de participants aux rencontres des champions des chirurgiens

35

Nombre moyen de participants au collectif pédiatrique du Canada

368

Nombre total de membres du Réseau ON-SQIN

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



Équipe de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux du Centre Sunnybrook des sciences de la santé (de gauche à droite): Caitlin Cornish, Dee Naidu, Ashlie Nadler et Stephanie Mason.

Campagne collaborative 2022-2023 du Réseau ON-SQIN

Le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario a décidé de poursuivre la campagne *Engagement visant à offrir de meilleurs résultats : amélioration de la récupération à la suite d'une chirurgie* pour une deuxième année. Nous demandons aux équipes de s'engager à nouveau à améliorer les résultats chirurgicaux et à soutenir le rétablissement postpandémique en mettant sur pied de nouvelles initiatives ou en s'appuyant sur les indicateurs choisis l'année dernière. L'objectif? Améliorer de 25 % au moins un résultat chirurgical. De plus, on demande aux équipes de promouvoir l'équité dans les soins chirurgicaux afin d'optimiser la qualité de ces derniers, indépendamment du genre, de l'ethnicité, de l'emplacement géographique et du statut socioéconomique. La deuxième année de la campagne sera détaillée dans un prochain webinaire.

Rapport semi-annuel du NSQIP de l'Ontario – Janvier 2022

Ce rapport semi-annuel présente des données ajustées en fonction du risque sur les chirurgies réalisées entre juillet 2020 et juin 2021. Nous sommes heureux d'annoncer que le taux d'infection urinaire dans les hôpitaux de l'Ontario a diminué pour la quatrième année consécutive, et que les taux de mortalité, de réadmission et de pneumonie continuent de s'améliorer. Il est toutefois possible de faire mieux, surtout en ce qui concerne les indicateurs visés par la campagne *Amélioration de la récupération à la suite d'une chirurgie*, notamment ceux en lien avec l'infection du site opératoire (ISO) et la thromboembolie veineuse.

Félicitation aux hôpitaux qui ont obtenu les plus faibles taux d'infection urinaire postopératoire dans ce rapport : 1. Hôpital Memorial de Cambridge; 2. William Osler Health System – Brampton; 3. Hamilton Health Sciences – Hôpital Hamilton General; 4. Centre Sunnybrook des sciences de la santé; et 5. Système de santé de Niagara – St Catharines. Les classements des cinq meilleurs hôpitaux pour les autres indicateurs seront communiqués lors des prochaines réunions des examinateurs cliniques chirurgicaux et des champions des chirurgiens.

À venir

- **Réunions des examinateurs cliniques chirurgicaux :** 17 mars 2022 et 21 avril 2022, à 12 h
- **Réunions des champions des chirurgiens :** 22 mars 2022 et 21 avril 2022, à 7 h
- **Réunion du collectif pédiatrique canadien du NSQIP :** 4 mars 2022
- **Prochain numéro du bulletin du Réseau ON-SQIN :** mai 2022

Écrivez-nous à ONSQIN@ontariohealth.ca si vous souhaitez faire part du travail de votre hôpital dans le prochain bulletin.

Pour en apprendre davantage sur le Réseau ON-SQIN et sur la manière dont vous pouvez participer, consultez notre [site Web](#) ou écrivez à ONSQIN@ontariohealth.ca. Vous pouvez consulter les anciens numéros en cliquant [ici](#).

Qu'est-ce qui se passe?



Lisa McLean, examinatrice clinique chirurgicale, et Paddy Whelan, champion des chirurgiens, Hôpital de Markham-Stouffville de Oak Valley Health.

Reconnaissons les contributeurs

Dans cette section, nous reconnaissons un membre ou une équipe du Réseau ON-SQIN qui a contribué de façon significative à ce dernier. Cette fois, nous remercions **Lisa McLean**, examinatrice clinique chirurgicale à l'Hôpital de Markham-Stouffville de Oak Valley Health, d'avoir participé à chaque forum des examinateurs cliniques chirurgicaux et mentoré plusieurs nouveaux membres. L'équipe de Lisa a récemment remporté le prix SQIPPY de la plus grande amélioration des résultats chirurgicaux. Le **D^r Patrick Whelan**, champion chirurgien, a attribué une grande partie de ce succès au dévouement de Lisa, toujours prête à répondre aux questions et à faire part de ses commentaires au réseau.

Nouvelle section : Réponse à la pandémie

Yvette Young parle de son rôle d'examinatrice clinique chirurgicale de Hamilton Health Sciences pendant la pandémie :

Ces deux années de COVID-19 ont apporté leur lot de difficultés, comme la baisse de régime dans les blocs opératoires – qui a eu des conséquences sur le nombre de cas par cycle – les blocages prolongés de la plateforme du NSQIP et les réaffectations. Ce fut un véritable défi de saisir les données de façon précise et de poursuivre le travail d'amélioration de la qualité.

Toutefois, j'ai constaté que certaines stratégies ont été utiles pour progresser vers l'atteinte des objectifs de la campagne et de l'hôpital :

1. **Avoir des communications régulières :** *Il est utile de maintenir une communication régulière par des rencontres hebdomadaires avec le chef de projet, et d'avoir une réunion mensuelle avec l'équipe du projet, même si nous devons parfois l'annuler à la dernière minute. Reconnaître les moments où un membre de l'équipe travaillant auprès des patients n'était pas en mesure d'accomplir ses tâches était essentiel; je pouvais alors prendre la relève pour faire avancer notre projet.*
2. **Ignorer les blocages :** *J'ai également trouvé difficile de compléter les cycles de saisie de données du NSQIP en étant affectée à d'autres tâches dans l'hôpital. Je pense qu'il a été utile d'ignorer les blocages prolongés de la plateforme du NSQIP. Des cycles plus courts facilitaient la saisie des données, mais je savais que si je laissais trop de cycles incomplets, il serait très difficile de rattraper le retard.*
3. **Remettre certaines choses à plus tard :** *Enfin, j'ai trouvé utile de continuellement nous rappeler, à moi et à mes équipes, que nous étions tous confrontés à ces difficultés, et que nous devons nous soutenir les uns les autres et accepter de remettre à plus tard une partie du travail d'amélioration ou de suspendre temporairement la saisie de données pour réduire le stress.*

Congrès 2022 de l'ACS sur la qualité et la sécurité–Appel de présentations

Cette année, le congrès de [l'American College of Surgeon \(ACS\) sur la qualité et la sécurité](#) aura lieu virtuellement du 15 au 18 juillet 2022. Vous avez jusqu'au 13 mars 2022 pour soumettre vos présentations.

Initiatives d'amélioration



Yvette Young, examinatrice clinique chirurgicale, Hamilton Health Sciences.

Évolution de la campagne Amélioration de la récupération à la suite d'une chirurgie

St. Joseph's Healthcare Hamilton

Malgré la pandémie et les changements à la direction, l'équipe des soins périopératoires du Centre de soins de santé St. Joseph de Hamilton a fait progresser ses projets d'amélioration de la qualité. Elle a enregistré, au cours des deux dernières années, une diminution de 27 % des pilules d'opioïdes prescrites pour les chirurgies ambulatoires, et ses efforts ont été soulignés dans le rapport semi-annuel du NSQIP, où on jugeait que ses pratiques en cas d'infection du site opératoire, de pneumonie ou de réadmission étaient exemplaires. L'équipe contribue aussi au système de dossiers médicaux électroniques de l'hôpital. Le **D^r David Choi**, nouveau champion des chirurgiens, déclare : « *Nous comprenons également l'importance de la rétroaction dans la stimulation et la reconnaissance du succès au sein de notre établissement, et nous élaborons une forme de rétroaction basée sur les dossiers médicaux électroniques pour le personnel, les services et les chirurgiens* ». Félicitations à toute l'équipe pour son succès!

Sunnybrook Health Sciences Centre

Dans le cadre de la campagne Amélioration de la récupération à la suite d'une chirurgie, le Centre Sunnybrook des sciences de la santé a mis en place des protocoles ERAS pour les patients âgés en chirurgie générale. Comme mentionné par les équipes de chirurgie en soins de courte durée, de traumatologie et d'oncologie chirurgicale, ces protocoles viseront les patients âgés de plus de 70 ans qui subissent une intervention chirurgicale (urgente ou non) et auront pour but de réduire la durée d'hospitalisation et d'augmenter le nombre de patients retournés à leur lieu de résidence (p. ex. domicile, maison de retraite, établissement de soins de longue durée). Un groupe de travail multidisciplinaire a ciblé diverses possibilités d'amélioration, comme la sensibilisation au fait que les soins axés sur les personnes âgées peuvent sauver des vies et la possibilité de consacrer le temps limité aux enjeux aigus, comme la reprise rapide des déplacements après une chirurgie.

Balado Surgical 411

Dans le cadre notre engagement continu à l'égard de l'amélioration de la qualité, nous avons ajouté un nouvel outil aux mesures de soutien du Réseau ON-SQIN : le balado « Surgical 411 ». Le dernier épisode comprend une entrevue avec le **D^r Patrick Whelan**, champion des chirurgiens de l'Hôpital de Markham-Stouffville. Le **D^r Whelan** nous parle de l'évolution de son engagement à l'égard de l'amélioration de la qualité en chirurgie depuis son arrivée dans le réseau. Pour consulter les épisodes précédents, cliquez sur l'onglet « Attachments » de la page [Amélioration de la qualité des soins chirurgicaux](#) sur Quorum.