



# Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique des hôpitaux

ÉDITION 2 | HIVER 2024

# Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique des hôpitaux – Hiver 2024

De l'information portant sur la qualité clinique qui est pertinente pour le secteur hospitalier, avec notamment les faits saillants du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario (ON-SQIN), du Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale (GeMQIN) et du Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences (EDRVQP).

Faits saillants de la communauté de pratique.....	2
Article : Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs (DASH) .....	4
Événements à venir.....	4

## Faits saillants de la communauté de pratique

### Microcollaborations : Utilisation des données pour améliorer les résultats des patients

Les équipes du Réseau ON-SQIN se distinguent par leur volonté de partager leurs réussites et les enseignements qu'elles en tirent. Mais le partage des données peut s'avérer délicat. Afin de mieux utiliser les données du National Surgical Quality Improvement Program (NSQIP) pour réduire les événements indésirables et améliorer les résultats pour les patients, le Réseau ON-SQIN a mis en place des « microcollaborations » en fonction du type d'intervention chirurgicale. Les membres de chaque microcollaboration partagent leurs données d'amélioration, ainsi que les stratégies de mise en œuvre d'amélioration de la qualité et les recherches les plus récentes. La première de ces microcollaborations a été celle des équipes de soins pédiatriques du NSQIP. Depuis sa création, ce groupe s'est agrandi pour inclure des équipes de chirurgie pédiatrique à travers le Canada, en mettant l'accent sur la réduction des infections du site opératoire (ISO). Récemment, ce groupe a été appelé à mettre en œuvre des pratiques durables au bloc opératoire.

L'année dernière, des microcollaborations en chirurgie générale et en neurochirurgie ont été mises en place. Les groupes se réunissent tous les mois et les chirurgiens et autres cliniciens y participent en grand nombre. Si vous souhaitez rejoindre l'un de ces groupes ou si vous êtes intéressé par le lancement d'une microcollaboration impliquant un autre type de chirurgie, contactez [ONSQIN@Ontariohealth.ca](mailto:ONSQIN@Ontariohealth.ca).

### Mentors recherchés!

Au vu de l'impact positif du Réseau ON-SQIN en [Ontario](#), Santé Ontario a décidé que tous les hôpitaux qui effectuent plus de 5 000 interventions chirurgicales par an rejoindront le NSQIP. Nous sommes ravis d'accueillir 10 nouveaux centres chirurgicaux de grand volume dans le programme du Réseau ON-SQIN. Cet engagement permettra d'améliorer la qualité des soins chirurgicaux et de faire en sorte que plus de 80 % des interventions chirurgicales soient réalisées dans des hôpitaux bénéficiant de la participation au programme.

Notre programme de mentorat pour les nouveaux examinateurs cliniques chirurgicaux et les cliniciens a été bien accueilli et a aidé de nombreuses nouvelles équipes chirurgicales à se mettre au travail avec le NSQIP rapidement et efficacement. Les participants ont souligné à quel point l'expérience peut être gratifiante tant pour le mentor que pour la personne mentorée. Si vous souhaitez devenir mentor pour les membres d'une équipe d'intégration, contactez [ONSQIN@ontariohealth.ca](mailto:ONSQIN@ontariohealth.ca).

### Reconnaissance d'une contributrice du Réseau ON-SQIN

Ce trimestre, nous rendons hommage à une membre de longue date du Réseau ON-SQIN. **Diane Smallman** est examinatrice clinique chirurgicale à l'Hôpital d'Ottawa depuis 2010, avant même la création du Réseau ON-SQIN. Nous la remercions pour sa sagesse et ses connaissances dans le cadre des appels des examinateurs, pour son aide dans la mise en place du réseau, et pour son mentorat auprès de nouveaux examinateurs tout au long de leur parcours.

## Nouvelles du programme EDRVQP

Nous sommes ravis d'accueillir le **Dr Sameer Masood** au sein du Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences, aux côtés de la Dre Olivia Ostrow, à titre de coresponsable provincial de la qualité clinique. Sameer est médecin urgentiste au sein du Réseau de santé universitaire et est passionné par l'amélioration de la qualité, l'efficacité clinique et l'intégration des technologies de la santé dans les soins cliniques.

Félicitations aux 76 sites hospitaliers participant au programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences (EDRVQP) pour avoir soumis leurs audits et comptes rendus annuels. Malgré un environnement clinique difficile et des ressources humaines limitées, les urgences des hôpitaux continuent à fournir des soins de qualité tout en cherchant continuellement des moyens de les améliorer. L'équipe d'amélioration de la qualité clinique de Santé Ontario analyse actuellement toutes les soumissions et partagera un résumé en septembre 2024.

## Communauté provinciale des services d'urgence

En novembre 2023, la communauté de pratique des services d'urgence de l'Ontario a été lancée. La communauté de pratique est un espace partagé par des équipes interprofessionnelles de cliniciens et de responsables des services d'urgence de l'ensemble de la province. La communauté se réunit tous les mois pour faciliter l'échange de connaissances et la diffusion des meilleures pratiques en donnant accès à des ressources clés, à des experts et à des équipes de l'Ontario qui travaillent à l'amélioration des soins d'urgence.

Visitez la [communauté de pratique des services d'urgence de l'Ontario sur Quorum](#) pour en savoir plus, créer un compte et vous tenir au courant!

## Réalisations et accomplissements

Félicitations à la **Dre Lauren Lapointe-Shaw**, interniste et médecin partenaire du Réseau GeMQIN, qui a reçu une [bourse PSI Graham Farquharson 2024 pour la mise en application des connaissances](#). Les

travaux de la Dre Lapointe-Shaw porteront sur l'identification des priorités des patients et des partenaires de soins pour l'amélioration des services hospitaliers de



médecine générale, afin de favoriser l'amélioration de la qualité en tenant compte de leurs préférences.

« Les patients et les aidants sont une source primordiale de sagesse sur la façon dont leurs soins de santé pourraient être améliorés. Ce projet leur permet d'être aux commandes et de définir les domaines de soins à améliorer en priorité. »

– Dre Lauren Lapointe-Shaw

Ces travaux s'appuient sur le Réseau [GeMQIN/GEMINI](#) et illustrent parfaitement comment Santé Ontario et le Réseau GeMQIN soutiennent un ensemble plus large de travaux de recherche en vue d'améliorer les soins hospitaliers.

## Rapports pratiques du Réseau GeMQIN

Les équipes du Réseau GeMQIN ont préparé leurs données et travaillé avec diligence avec [GEMINI](#) en prévision des rapports [Mapratique : rapport de médecine générale](#) et [Notre pratique : rapport de médecine générale](#) qui seront publiés respectivement en avril 2024 et en juin 2024. Les rapports de pratique du GeMQIN de cette année comprendront un nouvel indicateur sur les habitudes de prescription des sédatifs-hypnotiques, en alignement avec la [Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs \(DASH\)](#), ainsi qu'une fonction de basculement permettant de comprendre les schémas de commande des examens d'imagerie de pointe, à la fois séparément et en combinaison pour le tomodensitogramme, l'IRM et l'échographie. Par ailleurs, les équipes du Réseau GeMQIN pourront accéder à tout moment à leurs rapports de pratique actuels et à tous les rapports historiques via un [portail en ligne](#) qui sera lancé cette année. Rappelez-vous que tout médecin ou groupe de médecins peut utiliser son travail d'amélioration de la qualité lié à ses rapports de pratique du Réseau GeMQIN pour répondre aux [exigences d'AQ de l'OMCO](#). Le [modèle de plan d'action du Réseau GeMQIN](#) a été conçu de manière à s'aligner sur les exigences de proposition de projet de l'OMCO.

## Autres niveaux de soins (ANS) et actions en médecine

En décembre 2023, **Dana Corsi**, de Santé Ontario, a présenté à la communauté des médecins généralistes un exposé captivant et instructif sur le cadre des pratiques de pointe en ANS et son évolution, et a donné un aperçu de l'approche panrégionale de la mise en œuvre du [guide des pratiques exemplaires en matière d'ANS](#). Les participants ont exprimé le souhait d'en savoir plus sur ce travail et sur la manière dont il peut être lié à leurs activités dans le cadre de la [campagne DASH](#). Les

[diapositives et l'enregistrement](#) (dans la diapositive de titre) sont disponibles via la [communauté de pratique du Réseau GeMQJN sur Quorum](#).

## Article : Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs (DASH)

### Santé Ontario vous invite à participer à une nouvelle campagne visant à réduire le delirium acquis en milieu hospitalier.

La Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs (DASH) est une campagne pluriannuelle d'amélioration de la qualité visant à réduire les cas de delirium acquis en milieu hospitalier dans l'ensemble de l'Ontario, en mettant l'accent, dans un premier temps, sur trois idées de changement spécifiques :

- 1) Faire preuve de prudence dans la prescription de médicaments qui augmentent le risque de delirium
- 2) Optimiser l'environnement de sommeil
- 3) Favoriser la discussion sur le delirium lors des réunions de concertation

Au cours des années à venir, de nouvelles interventions seront mises en place pour lutter contre le delirium.

À compter d'avril 2024, Santé Ontario proposera une communauté d'apprentissage qui offrira à tous les participants la possibilité d'apprendre auprès de pairs et d'experts de toute la province grâce à une approche à multiples facettes, comprenant notamment des points de contact virtuels « en direct », l'accès à des forums de discussion et à un répertoire de ressources, une flexibilité avec des séances ouvertes et la possibilité d'établir des relations de mentorat entre pairs avec un

## Événements à venir

- Réunion de la communauté provinciale des services d'urgence : 21 février 2024, à 14 h
- Réunion du groupe canadien de collaboration en pédiatrie du NSQIP : 1<sup>er</sup> mars 2024, à 12 h
- Réunion des évaluateurs cliniques chirurgicaux : 21 mars 2024, à 12 h
- Réunion des chirurgiens champions : 26 mars 2024, à 7 h
- Grandes rondes sur la qualité : 26 mars 2024
- Lancement de la campagne DASH : Avril 2024
- Soumission du plan d'amélioration de la qualité chirurgicale et hospitalière : avant le 1<sup>er</sup> avril 2024
- Publication du rapport Mapratique : rapport de médecine générale : Avril 2024
- Publication du rapport Notrepratique : rapport de médecine générale : Juin 2024

objectif commun d'amélioration de la sécurité des patients et de réduction du delirium acquis à l'hôpital.

Tout hôpital souhaitant réduire le delirium acquis en milieu hospitalier ou travaillant déjà à cette fin peut y participer. La première année de la campagne se concentre sur la prudence dans la prescription et l'optimisation du sommeil, mais toute attention portée au delirium acquis à l'hôpital est bienvenue.

### Comment participer à la campagne DASH

- 1) Inscrivez-vous à la [communauté de pratique DASH sur Quorum](#). Si vous êtes inscrit à Quorum, vous recevrez automatiquement toutes les communications de la campagne.
- 2) Envoyez un courriel à [ClinicalQuality@ontariohealth.ca](mailto:ClinicalQuality@ontariohealth.ca) pour exprimer votre intérêt à participer à la campagne.

### Pour débiter

Après avoir rejoint la [communauté de pratique DASH](#) ou exprimé votre intérêt par courriel, préparez votre hôpital à participer à la campagne en alignant vos ressources et en entreprenant l'une ou plusieurs des actions suivantes :

- 1) Incitez votre direction à inclure votre travail lié à la campagne dans votre plan d'amélioration de la qualité (PAQ).
- 2) Entrez en contact avec l'équipe des pratiques de pointe des autres niveaux de soins (ANS) afin d'explorer les possibilités de collaboration.
- 3) Vérifiez si votre hôpital participe au Réseau ON-SQIN ou GeMQJN afin de repérer les possibilités de collaboration.
- 4) Utilisez le [dossier de promotion](#) pour former une équipe de mise en œuvre en matière de delirium.



- **Publication de la prochaine Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique** : Juin 2024

Joignez-vous à notre [communauté de pratique du programme de qualité et de sécurité des patients](#)!

Cette communauté de pratique donne aux membres de différents secteurs l'occasion de se réunir pour discuter des possibilités d'amélioration et partager les enseignements et les ressources concernant les incidents liés à la sécurité des patients, les événements qui ne devraient jamais se produire, les plans d'amélioration de la qualité et d'autres travaux visant à améliorer la culture de la sécurité des patients.

Écrivez à l'adresse [ClinicalQuality@ontariohealth.ca](mailto:ClinicalQuality@ontariohealth.ca) pour faire connaître le travail de votre hôpital dans la prochaine mise à jour, ou pour savoir comment vous pouvez vous impliquer.

Cliquez sur nos hyperliens pour en savoir plus sur le [Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario](#) (ON-SQIN), le [Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale](#) (GeMQIN) et le [Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences](#) (EDRVQP).

Joignez-vous à nos communautés de pratique : le [réseau chirurgical](#), le [réseau de médecine générale](#) et le [réseau des services d'urgence](#).

ISSN 2817-8092

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2024