

Êtes-vous un **médecin de famille** ou un **infirmier praticien** qui exerce dans le RLSS du Nord-Ouest?

Avez-vous besoin de **soutien en temps réel au point de prestation des soins** lorsque vous prenez des décisions en matière de prescription d'opioïdes?

APPELEZ AU NOUVEAU SERVICE TÉLÉPHONIQUE EN MATIÈRE DE PRESCRIPTION D'OPIOÏDES : 1-866-939-6464

Un **pharmacien à l'information pharmaceutique** répondra à vos questions sur les sujets suivants :

- **Sevrage progressif**—*Comment dois-je procéder pour sevrer progressivement mes patients d'un opioïde en particulier?*
- **Changement de médication**—*Comment dois-je procéder pour passer d'un opioïde à un autre (ou à une option sans opioïde)?*
- **Interactions**—*Des interactions sont-elles possibles avec d'autres médicaments?*
- **Sevrage**—*Quels médicaments ou autres stratégies puis-je utiliser pour réduire au minimum les symptômes de sevrage des patients?*

Les heures d'appel sont de 8 h à 20 h, HE, du lundi au vendredi*

**Si le volume d'appels est élevé, on vous rappellera le plus rapidement possible (à l'intérieur d'une période de quatre heures assurée).*

Ce service téléphonique est un projet de validation de principe au sein de la zone que desservent les RLSS du Nord-Ouest, du Nord-Est et de Hamilton Niagara Haldimand Brant visant à évaluer la faisabilité et la demande d'un tel service.

Si vous souhaitez qu'un médecin spécialiste réponde à vos questions non urgentes, envisagez les options ci-dessous :

1. Utiliser le Programme eConsultation de l'Ontario. Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour vous inscrire, veuillez envoyer un courriel à l'adresse support@ontariomd.com.
2. Se joindre au Programme de soutien pour la prise en charge de la douleur. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez envoyer un courriel à l'adresse cfpmentoring@ocfp.on.ca.

Veuillez consulter [Ressources pour la gestion de la douleur en Ontario](#), un programme coordonné d'outils et de ressources provenant d'organismes partenaires de l'ensemble de la province qui est mis à jour régulièrement.