

پرائمری کیئر والے مریجون بنیادی دیکھ بھال کے مریض کے تجربے کا سروے

[NAME OF CENTRE] مریض کے تجربے کا سروے

آپ کو سروے میں اس لیے مدعو کیا گیا ہے کہ آپ نے حال ہی میں [NAME OF CENTRE] کا ایک چکر میں تشریف لائے تھے لگایا تھا۔ اس سروے میں شامل سوالات پر آپ کے جوابات سے ہم اپنی سہولیات اور دیکھ بھال کو بہتر بنا سکیں گے۔ اس کے چھ حصے ہیں جنہیں مکمل کرنے میں آپ کے لگ بھگ 5 منٹ لگیں گے۔

اس سروے میں شرکت قطعی طور پر رضاکارانہ ہے اور آپ کے تمام جوابات کو خفیہ رکھا جائے گا۔

A. کیا آپ یہ سروے اپنی طرف سے مکمل کر رہے ہیں یا کسی دوسرے شخص کی جانب سے؟

- میں یہ سروے اپنی طرف سے مکمل کر رہا ہوں
 میں یہ سروے کسی دوسرے شخص کی جانب سے مکمل کر رہا ہوں

B. اگر یہ سروے کسی دوسرے شخص کی جانب سے مکمل کیا جا رہا ہے تو وہ شخص کون ہے؟

- یہ سروے کسی رشتہ دار یا دوست کی طرف سے مکمل کیا جا رہا ہے
 یہ سروے کسی مریض یا کلینٹ کی طرف سے مکمل کیا جا رہا ہے
 دیگر (براہ مہربانی مریض کے ساتھ اپنا رشتہ واضح کریں، نام مت بتائیں): _____

حصہ نمبر 1: ہم سے رابطہ کرنا

- 1Q.** آپ کے ی حالیہ ترین چکر تشریف آوری میں ملاقات کا اہتمام کس طرح کیا گیا تھا؟
- میں نے ملاقات کا وقت نہیں لیا تھا۔ بغیر بتائے پہنچ گیا/گئی (سوال نمبر 2b پر جائیں)
- میں نے خود فون کر کے وقت لیا
- میں نے ای میل ذریعہ وقت لیا
- میں نے پچھلی ملاقات کے چکر میں ہی وقت لے لیا تھا
- آپ فون کر کے ملاقات کا لیا
- دیگر (براہ مہربانی وضاحت کریں): _____

2Q	اپنے حالیہ ترین چکر تشریف آوری کو بُرے سے شاندار کے پیمانے پر جانچتے ہوئے آپ	بُرا	بہتر	بہتر	شاندار
a-	ملاقات لینے کے وقت اور ملاقات کے درمیان انتظار کا دورانیہ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b-	سنٹر مرکز تک رسائی کا آپ کا مجموعی تجربہ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

حصہ نمبر 2: سنٹر میں پہنچنا اور انتظار کرنا

بدستور اپنی حالیہ ملاقات اپنے حالیہ ترین چکر کو ہی مدنظر رکھتے کے بار میں سوچتے ہوئے...

3Q	بُرے سے شاندار کے پیمانے پر آپ مندرجہ ذیل کو کیا درجہ دیں گے...؟	بُرا	بہتر	بہتر	شاندار
a-	استقبالیہ/انتظار گاہ میں انتظار کرنے کا وقت	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b-	ہمارے استقبالیہ عملے کے ساتھ آپ کا مجموعی تجربہ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c-	وہ دورانیہ جب آپ کو ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے اپنے آنے کا سبب بتانے سے پہلے معائنے کے کمرے میں انتظار کرنا پڑا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

حصہ نمبر 3: آپ کی ملاقات

بدستور اپنی حالیہ ملاقات اپنے حالیہ ترین چکر کو ہی مدنظر رکھتے کے بار میں سوچتے ہوئے...

4Q	اپنے چکر تشریف آوری کے دوران آپ کی ملاقات اپنے جس مرکزی ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے ہوئی، آپ بُرے سے شاندار کے پیمانے پر اسے کیا درجہ دیں گے؟	بُرا	بہتر	بہتر	شاندار
a-	انہیں آپ کی میڈیکل ہسٹری کا علم تھا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b-	انہوں نے آپ کی بات سنی	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c-	ان کی گفتگو ایسی زبان میں تھی جسے آپ سمجھ سکتے تھے	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d-	انہوں نے وضاحت ایسے انداز میں کی جسے سمجھنا آسان تھا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e-	انہیں بھی آپ کی ضروریات اور احتیاجات رجیٹرا کا احساس تھا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f-	وہ آپ کے ساتھ احترام سے پیش آئے	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g-	انہوں نے واضح انداز میں ہدایات دیں کہ چکر لگاتشریف لانے کے بعد آپ کو کیا کرنا ہے	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h-	اپنی آمد کے سبب کے متعلق ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار کے ساتھ بات کرنے	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

حصہ نمبر 4: اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کے حوالے سے آپاں کا مجموعی تجربہ

5Q	اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کو مدنظر رکھتے ہوئے آپاں مندرجہ ذیل کو بُرے سے شاندار کے پیمانے پر کیا درجہ دیں گے۔ . . ؟	بہتر	بسی اچھی	اچھا	بہت اچھا	شاندار
a-	مرکز میں صفائی کا مجموعی معیار	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b-	مرکز میں مجموعی طور پر جسمانی آرام کا معیار	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c-	اپنے چکر کے دوران آپاں کی ملاقات جس ڈاکٹر/ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے ہوئی ان پر اعتماد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d-	آپاں کا یقین کہ صحت کے متعلق آپاں کی معلومات کو مطلوبہ اہمیت دی گئی ہے	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e-	ہمارے پاس چکر کرنے لگانے تشریف لانے کا آپاں کا مجموعی تجربہ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

حصہ نمبر 5: گزشتہ ایک ادھ برس میں ہمارے پاس چکر لگانے تشریف لانے کا آپاں کا مجموعی تجربہ

ذیل میں دئیے گئے چند سوالات پہلے کیے گئے سوالات جیسے ہی ہیں۔ تاہم، اپنے حالیہ ترین چکرتشریف آوری کو مدنظر رکھنے کی بجائے ہم چاہیں گے کہ آپاں گزشتہ ایک ادھ برس کے دوران ہمارے ساتھ اپنے تجربے کے بارے میں زیادہ وسیع انداز میں سوچیں۔

6Q	آخری مرتبہ جب آپاں بیمار پڑے یا آپاں کو وبم ہوا کہ کوئی طبی مسئلہ ہے۔ . .	جی ہاں	جی نہیں
a-	کیا آپاں کو اپنی مطلوبہ تاریخ پر ملاقات کا وقت ملا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b-	جس روز آپاں نے اپنے ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر سے ملاقات کی خواہش کی اور جس روز واقعی آپاں ان سے یا ان کے دفتر میں موجودہ کسی عہدیدار سے ملے، اس میں کتنے روز لگے؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/> اسی روز <input type="radio"/> اگلے روز <input type="radio"/> 2-19 روز (دنوں کی تعداد لکھیں: _____) <input type="radio"/> 20 روز یا زائد <input type="radio"/> لاگو نہیں (معلوم نہیں/انکار ہو گیا)	

7Q	جب آپاں کی ملاقات اپنے ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر سے ہوئی کتنی مرتبہ وہ یا کوئی اور دفتر میں موجود تھا۔ . . ؟	بہتر	اچھا	بسی اچھا	بہت اچھا
a-	آپاں کو مجوزہ علاج کے بارے میں سوال کرنے کا موقع دیا گیا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b-	آپاں کو کیئر اور علاج کے متعلق فیصلوں میں اسی قدر شامل کیا گیا جس قدر آپاں نے چاہا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c-	آپاں کے ساتھ کافی وقت گزارا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8Q	پچھلے ایک ادھ برس کے دوران۔ . .	جی ہاں	جی نہیں
a-	کیا اس مقام کے علاوہ بھی کسی جگہ پر آپاں نے کسی ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے کیئر دیکھ بہال حاصل کی؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		(سوال نمبر 5.4 پر جانیں)	(سوال نمبر 5.5 پر جانیں)

بیشہ	اکثر	کبھی کبھار	شاذ و نادر	کبھی نہیں	آپ اپ نے مختلف مقامات پر مختلف ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کارز سے دیکھ بھال کی جو خدمات موصول کیں انہیں مدنظر رکھتے ہوئے، کب۔۔؟	9Q
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	یوں لگتا تھا کہ ہر ایک کے پاس آپ اپ کی میڈیکل ہسٹری ہے	a-
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	یوں لگتا کہ ہر ایک ک پاس آپ اپ کے حالیہ ٹیسٹوں یا معائنوں کے نتائج موجود ہیں	b-
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	کیا سب نے آپ اپ کی دیکھ بھال اور علاج کے بارے میں ایک ہی بات کہی؟	c-
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	کیا یہ سب مل کر آپ اپ کی اچھی دیکھ بھال کر پائیں گے	d-

لاگو نہیں	بہت آسان	بہت مشکل	کچھ مشکل	بہت مشکل	ایک اور مسئلے پر بات کریں تو جب کبھی آپ اپ کو شام کے وقت، ویک اینڈ پر یا سرکاری چھٹی والے دن کیئر کی ضرورت پڑی تو ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں جائے بغیر اس کا حصول کتنا آسان تھا؟	10Q
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

حصہ نمبر 6: پس منظر/آبادیات

شاذ و نادر	بہت اچھی	اچھی	تھپک	خراب	آپ اپ مجموعی طور پر اپنی صحت کو کیا درجہ دیں گے؟	11Q
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

12Q آپ اپ اپنی ہیلتھ کیئرنگہداشت صحت کے لیے کتنے سے عرصے سے ہمارے پاس آ رہے ہیں؟

- چھ ماہ سے کم
- چھ ماہ اور ایک سال کے درمیان سے
- ایک اور تین سال کے درمیان
- تین سے پانچ سال کے درمیان
- پانچ سال سے زائد عرصے سے

13Q اپنا بہترین اندازہ استعمال کرتے ہوئے آپ اپ اپنے علاج کی غرض سے گزشتہ ایک ادھ برس میں کتنی مرتبہ ہمارے پاس آئے؟

- ایک
- دو
- تین
- چار
- پانچ یا زائد

14Q کیا آپ اپنے اہل خانہ یا دوستوں کو ہماری خدمات استعمال کرنے کا مشورہ دیں گے؟ صرف ایک پر نشان لگائیں۔

- یقیناً نہیں
 غالباً نہیں
 غالباً ہاں
 یقیناً ہاں

**اگر آپ اضافی فیڈ بیک دینا چاہیں تو
نیچے دی گئی جگہ استعمال کریں**

فیڈ بیک (لازمی نہیں)

ہمارے مرکز پر اپنے مجموعی تجربے کو مدنظر رکھتے ہوئے۔۔۔؟

a- کون سے دو کام خاص طور پر اچھے کیے گئے:

1. _____
2. _____

b- دو چیزیں جو مزید بہتر ہو سکتی ہیں؟

1. _____
2. _____

کیا مزید کوئی معلومات یا فیڈ بیک ہے جو آپ ہمیں دینا چاہیں جن کی مدد سے اپنی خدمات کو بہتر بنا سکیں؟

ہمارا سروے مکمل کرنے کا شکریہ۔