

Programme de plan d’amélioration de la qualité : Matrice des indicateurs 2026-2027			
Question prioritaire	Indicateurs (facultatifs à l’exception de ceux qui sont indiqués prioritaires), par secteur		
	Hôpitaux	Soins primaires interprofessionnels	Soins de longue durée
<p>Accès et flux</p> <p><i>Un système de santé de grande qualité fournit aux gens les soins dont ils ont besoin, au moment et à l’endroit où ils en ont besoin.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> 90^e percentile – temps de déchargement de l’ambulance prioritaire données préremplies 90^e percentile – temps d’attente aux urgences pour l’évaluation initiale par un médecin prioritaire données préremplies Nombre moyen quotidien de patients en attente dans le service des urgences pour un lit d’hospitalisation à 8 h prioritaire données préremplies 90^e percentile – durée de séjour aux urgences pour les patients qui ne sont pas admis triés comme ayant une faible acuité prioritaire données préremplies 90^e percentile – durée de séjour aux urgences pour les patients qui ne sont pas admis triés comme ayant une acuité élevée prioritaire données préremplies 90^e percentile – durée de séjour aux urgences pour les patients hospitalisés données préremplies 90^e percentile – temps d’attente aux urgences pour un lit d’hospitalisation données préremplies Pourcentage de patients ayant visité les urgences et quitté sans avoir été examinés par un médecin données préremplies Pourcentage de patients ayant une fracture de la hanche dont le délai d’accès à la chirurgie est inférieur à 48 heures données préremplies 	<ul style="list-style-type: none"> Perception des patients/clients de l’accès aux soins en temps opportun prioritaire Nombre de nouveaux patients/clients/nouvelles inscriptions prioritaire Pourcentage de clients atteints de diabète sucré de type 2 qui sont à jour avec la surveillance de la glycémie (l’hémoglobine glyquée) HbA1c Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour avec le dépistage colorectal Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour avec le dépistage du col de l’utérus (définition mise à jour) Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour en matière de dépistage du cancer du sein 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de visites potentiellement évitables aux urgences pour les résidents des établissements de soins de longue durée prioritaire données préremplies
<p>Équité</p> <p><i>Un système de santé reposant sur la promotion de l’équité, de l’inclusion, de la diversité et de la lutte contre le racisme obtient de meilleurs résultats pour les patients et leurs familles.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d’équité, de diversité, d’inclusion et de lutte contre le racisme Temps d’attente moyen aux urgences pour l’évaluation initiale par un médecin pour les personnes atteintes de drépanocytose (niveau 1 ou 2 de l’ÉTG) données préremplies 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d’équité, de diversité, d’inclusion et de lutte contre le racisme Réalisation de la collecte des données sociodémographiques Pourcentage de clients qui reçoivent des soins de santé mentale de la part d’un fournisseur de soins traditionnel Nombre d’événements et de participants pour l’enseignement, la guérison ou la cérémonie traditionnels 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d’équité, de diversité, d’inclusion et de lutte contre le racisme
<p>Expérience</p> <p><i>De meilleures expériences donnent de meilleurs résultats. Le suivi et la compréhension de l’expérience sont des aspects importants des travaux de qualité.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Les patients ont-ils eu le sentiment d’avoir reçu des informations adéquates sur leur santé et leurs soins à leur sortie de l’hôpital? 	<ul style="list-style-type: none"> Les patients/clients se sentent-ils à l’aise et bienvenus dans leur cabinet de soins primaires? 	<ul style="list-style-type: none"> Les résidents ont-ils le sentiment qu’ils peuvent s’exprimer sans crainte de conséquences? Les résidents ont-ils le sentiment de pouvoir s’exprimer et d’être écoutés par le personnel?
<p>Sécurité</p> <p><i>Un système de santé de haute qualité garantit aux citoyens des soins sûrs et efficaces.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Taux d’apparition du delirium au cours de l’hospitalisation données préremplies Taux de bilan comparatif des médicaments à la sortie de l’hôpital Taux d’incidents de violence au travail entraînant des préjudices avec interruption de travail 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de télécopies envoyées par 1 000 patients inscrits prioritaire Suite de solutions numériques provinciales (7 indicateurs) : Pourcentage de médecins dans les soins primaires utilisant [aiguillage électronique, eConsultation, Système d’information de laboratoire de l’Ontario, questionnaire de dossiers de santé, prescription électronique, réservation de rendez vous en ligne, AI scribe] 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de résidents de soins de longue durée non atteints de psychose qui ont reçu des médicaments antipsychotiques données préremplies Pourcentage de résidents de soins de longue durée ayant fait une chute au cours des 30 derniers jours données préremplies Pourcentage des résidents de foyers de soins de longue durée dont la plaie de pression de stade 2 à 4 s’est aggravée données préremplies Pourcentage de résidents de foyers de soins de longue durée sur lesquels on a utilisé quotidiennement des contentions physiques données préremplies
<p>Remarque: Les organismes peuvent également envisager d’ajouter des indicateurs personnalisés pour refléter leurs initiatives d’amélioration de la qualité ou collaborations avec d’autres fournisseurs de services de santé ne faisant pas partie de leur organisation. Abréviations : <i>ÉTG</i>, Échelle canadienne de triage et de gravité.</p> <p>Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible? 1-877-280-8538, TTY 1-800-855-0511, info@ontariohealth.ca</p>			
<div> <div>ISBN 978-1-4868-9238-9 (PDF)</div> <div>© Imprimeur du Roi pour l’Ontario, 2025</div> </div>			