

# Questions relatives à la qualité et indicateurs pour les PAQ de 2018-2019

	Issue	Hôpital	Soins primaires	Soins à domicile	Soins de longue durée
Efficace	Transitions efficaces	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réadmission parmi les patients atteints d'insuffisance cardiaque congestive ou de MPOC, ou ayant subi un AVC (PFQ) (P)</li> <li>Réadmission pour cause de maladie mentale ou de toxicomanie (P)</li> <li>Le patient a reçu suffisamment d'information lors de son congé de l'hôpital (P)</li> <li>Sommaires de congé envoyés dans les 48 heures suivant le congé (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivi dans les 7 jours qui suivent la sortie de l'hôpital (tous fournisseurs) (P)</li> <li>Suivi dans les 7 jours qui suivent la sortie de l'hôpital pour certaines maladies (CSC) (P)</li> <li>Réadmission à l'hôpital pour certaines maladies (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réadmission à l'hôpital (P)</li> <li>Consultations aux urgences non prévues (P)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultations aux urgences potentiellement évitables pour des troubles pour lesquels un suivi ambulatoire serait à privilégier (P)</li> </ul>
	Coordination des soins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déterminer les patients ayant des besoins complexes (maillon santé) (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déterminer les patients ayant des besoins complexes (maillon santé) (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déterminer les patients ayant des besoins complexes (maillon santé) (S)</li> </ul>	
	Traitement de la douleur et utilisation d'opioïdes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>
	Prise en charge des plaies	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plaies de pression (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation du risque d'ulcère du pied diabétique (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éducation et prise en charge autonome (S)</li> <li>Ulcères du pied diabétique guéris (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plaie de pression (S)</li> </ul>
Axé sur les patients	Soins palliatifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien à domicile pour les personnes sorties de l'hôpital en soins palliatifs (P)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fin de vie, lieu de décès préféré (P)</li> </ul>	
	Expérience des personnes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recommanderiez-vous...? (IP/ED) (P)</li> <li>Temps avant la confirmation de la réception des plaintes (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation des patients à la prise de décisions au sujet de leurs soins (P)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expérience des clients (P)</li> <li>Temps avant la confirmation de la réception des plaintes (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expérience des résidents (P)</li> <li>Temps avant la confirmation de la réception des plaintes (S)</li> </ul>
Efficiente	Accès au bon niveau de soins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> <li>Taux de jours désignés comme autres niveaux de soins (P)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>
Sécuritaire	Soins sécuritaires / innocuité des médicaments	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan comparatif des médicaments (congé) (P)</li> <li>Bilan comparatif des médicaments (admission) (S)</li> <li>Moyens de contention en santé mentale (S)</li> <li>Jours sans antibiotiques (service de soins intensifs) (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan comparatif des médicaments (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chutes chez les clients en soins de longue durée (P)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prescription d'antipsychotiques (P)</li> <li>Moyens de contention (S)</li> <li>Chutes (S)</li> </ul>
	Violence au travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> <li>Ensemble des incidents de violence au travail (O)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>
Opportun	Accès en temps opportun aux soins ou aux services	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durée du séjour aux urgences (patients nécessitant des soins complexes) (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès en temps opportun à des soins primaires (perception du patient) (P)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temps d'attente pour les soins à domicile (soutien personnel, personnel infirmier) (P)</li> </ul>	
Équitable	Santé de la population et questions d'équité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> <li>Test d'hémoglobine glyquée (S)</li> <li>Dépistage du cancer colorectal et du cancer du col de l'utérus (S)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section narrative</li> </ul>

Légende : (P) : indicateur prioritaire (O) : indicateur obligatoire (S) : indicateur supplémentaire (PFQ) : indicateur lié aux procédures fondées sur la qualité