

	Hôpitaux	Soins primaires interprofessionnels	Soins de longue durée	Soins à domicile et en milieu communautaire
<b>RÉTABLISSMENT DU SYSTÈME DE SANTÉ À LA SUITE DE LA COVID-19</b>				
<b>Sujet n° 1 : Transitions opportuns et efficaces</b>				
Un système de santé de haute qualité gère les transitions efficacement et assurent les soins dont le public a besoin, aux endroits et aux moments adéquats.				
Soins efficaces	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Nombre de personnes pour qui un service d'urgence constitue la première ressource pour les soins en lien avec la santé mentale et les troubles de la dépendance</li> <li>▲ Pourcentage de jours d'hospitalisation désignés comme nécessitant d'autres niveaux de soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Pourcentage de patientes admissibles au dépistage dont les tests PAP sont à jour</li> <li>▲ Pourcentage de patientes admissibles à un dépistage dont les mammographies sont à jour</li> <li>▲ Pourcentage de patients admissibles au dépistage du cancer colorectal dont les examens sont à jour</li> </ul>	<b>Pourcentage de consultations en services d'urgence potentiellement évitables de résidents de foyers de soins de longue durée</b>	
Soins en temps opportun	<b>Pourcentage de sommaires de congé envoyés par l'hôpital aux fournisseurs de soins communautaires dans les 48 heures suivant le congé</b>			
<b>Sujet n° 2 : Expérience des patients</b>				
Une amélioration des expériences des patients entraîne des avantages pour les patients. Le suivi et la compréhension de ces expériences sont des éléments importants de la protection de la qualité.				
Soins axés sur le patient	<b>Les patients sont-ils d'avis qu'on leur a présenté les renseignements adéquats au sujet de leur santé et des soins nécessaires au moment de leur congé?</b>	<b>Les patients se sentent-ils impliqués dans la prise de décisions au sujet de leurs soins ?</b>	<b>Les résidents sont-ils d'avis qu'ils peuvent s'exprimer et que le personnel est à leur écoute?</b>  <b>Les résidents considèrent-ils qu'ils peuvent s'exprimer sans craindre de représailles?</b>	<b>Les clients sont-ils satisfaits de soins et des services reçus?</b>
<b>Sujet n° 3 : Soins sécuritaires et efficaces</b>				
Un système de santé de haute qualité collabore avec ses usagers pour s'assurer qu'ils ont accès aux meilleurs soins au vu de leur situation et que les soins sont assurés de façon sécuritaire et efficace.				
Soins sécuritaires	<b>Nombre total d'incidents de violence au travail (expérience des fournisseurs de services)</b>	<b>Pourcentage de patients en soins non palliatifs qui reçoivent un opioïde depuis peu (à l'exception des traitements par agonistes) au cours d'une période de référence de 6 mois</b>	<b>Pourcentage des résidents de foyers de soins de longue durée à qui on a prescrit des médicaments antipsychotiques de façon inappropriée</b>	<b>Pourcentage de patients atteints d'un ulcère du pied diabétique qui s'est refermé dans un délai de 12 semaines</b>
Soins efficaces	<b>Part des patients qui ont reçu leur congé d'un hôpital et pour qui on a établi un bilan comparatif des médicaments</b>			<b>Pourcentage de patients atteints d'un nouvel ulcère du pied diabétique au cours d'une période de 6 mois (incidence)</b>
<b>SOINS ÉQUITABLES</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Des indicateurs supplémentaires sont inclus aussi dans les PAQ collaboratifs. Les organismes qui collaborent avec des ESO peuvent décider d'adopter ces indicateurs à l'échelon de l'établissement.</li> </ul>				