

Plans d'amélioration de la qualité de 2023-2024 : indicateurs prioritaires



Les organismes peuvent ajouter des indicateurs personnalisés, y compris les indicateurs du PcaQ de leurs ESO, pour traiter de leurs propres capacités d'amélioration dans chaque domaine, en fonction de l'intérêt ou de l'évolution du rendement.



Hôpitaux



Soins primaires interprofessionnels



Soins de longue durée

Domaine d'intérêt : Soins opportuns et efficaces

Un système de santé de grande qualité fournit aux gens les soins dont ils ont besoin, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.



- Pourcentage de visites aux urgences que les résidents de foyers de soins de longue durée pourraient potentiellement éviter

Domaine d'intérêt : Expérience des patients/clients/résidents/fournisseurs

De meilleures expériences donnent de meilleurs résultats. Le suivi et la compréhension de l'expérience sont des aspects importants des travaux de qualité.

- Les patients sont-ils d'avis qu'on leur a présenté les renseignements adéquats au sujet de leur santé et des soins nécessaires au moment de leur congé?

- Les patients se sentent-ils impliqués dans la prise de décisions au sujet de leurs soins ?

- Les résidents sont-ils d'avis qu'ils peuvent s'exprimer et que le personnel est à leur écoute?
- Les résidents considèrent-ils qu'ils peuvent s'exprimer sans craindre de représailles?

Domaine d'intérêt : Soins sécuritaires et efficaces

Un système de santé de grande qualité veille à ce que les gens aient accès aux meilleurs soins possibles et à ce que leurs soins soient prodigués de façon sécuritaire et efficace.

- Part des patients qui ont reçu leur congé d'un hôpital et pour qui on a établi un bilan comparatif des médicaments
- Nombre total d'incidents de violence au travail (expérience des fournisseurs de services)

- Pourcentage de patients en soins non palliatifs qui reçoivent un opioïde depuis peu (à l'exception des traitements par agonistes) au cours d'une période de référence de 6 mois

- Pourcentage des résidents de foyers de soins de longue durée à qui on a prescrit des médicaments antipsychotiques de façon inappropriée

Domaine d'intérêt : Soins équitables

Un système de santé de qualité reposant sur la promotion de l'équité, de l'inclusion, de la diversité et de la lutte contre le racisme obtient de meilleurs résultats pour les patients et leurs familles.

