

Le 11 octobre 2018

Chers collègues,

La présente se veut un compte rendu à propos de certains changements apportés au programme de plans d'amélioration de la qualité (PAQ) et des conséquences de ces changements pour la présentation des PAQ 2019. Ces changements visent à répondre aux commentaires que nous avons reçus à propos du programme à la suite d'une évaluation externe et à respecter les nouvelles priorités du système de santé et y répondre. Ce message comprend des renseignements à propos des conséquences possibles pour votre propre processus d'établissement d'objectifs d'amélioration de la qualité et la présentation de votre PAQ.

## **Ce que nous avons entendu**

Comme mentionné dans notre courriel d'avril, nous avons procédé à une évaluation du programme de PAQ en 2017-2018. Nous remercions une fois de plus ceux d'entre vous qui ont formulé des commentaires. Certaines des principales conclusions incluaient ce qui suit:

- Le PAQ a été une façon efficace de mettre systématiquement l'accent sur la qualité chez les organismes, et les organismes ont apprécié les efforts déployés par Qualité des services de santé Ontario pour les aider à préparer leurs PAQ. Toutefois, les organismes aimeraient recevoir davantage de soutien pour la mise en œuvre des activités de changement mentionnées dans leurs PAQ.
- On constate un intérêt envers la rationalisation des attentes et des priorités du PAQ afin de répondre aux préoccupations des organismes concernant les priorités concurrentes et d'exiger plus de soutien de la part de Qualité des services de santé Ontario pour aider les organismes éprouvant des difficultés à mettre en œuvre les changements précisés dans leurs PAQ. Une plus grande harmonisation avec d'autres priorités du système serait utile.
- On constate un intérêt envers la façon dont le PAQ peut plus facilement favoriser des améliorations dans l'offre de soins intégrés et l'établissement d'objectifs d'amélioration trans-organisationnels. Les répondants ont reconnu que cela est nécessaire pour répondre à des enjeux de qualité difficiles.

## **Nature des changements**

En tenant compte de tous ces éléments, nous apportons des changements au programme de PAQ à compter de cet automne. Nous espérons que ces changements allégeront et simplifieront le programme et permettront de mieux vous soutenir dans vos efforts visant à améliorer les soins pour les patients de partout dans la province. Au même moment, nous croyons que ces changements favoriseront la continuité des éléments du programme de PAQ qui, selon ce que nous avons appris, sont important pour vous, y compris mettre systématiquement l'accent sur la qualité et instaurer une culture d'amélioration de la qualité au sein des organismes et à l'échelle du système.

Voici certains de ces changements :

- 1) Un ensemble plus ciblé de priorités pour le programme, avec un accent mis sur les enjeux critiques qui exigent une orientation intersectorielle, par exemple santé mentale et les niveaux de soins/transitions entre les soins. En outre, nous simplifions les attentes générales pour le contenu des PAQ, y compris un énoncé descriptif plus court.
- 2) Un plus grand accent mis sur l'établissement d'objectifs collaboratifs d'amélioration de la qualité pour des enjeux de qualité axés sur le système, par exemple des transitions efficaces. Des ajustements apportés au navigateur de PAQ faciliteront l'intégration de ces objectifs collaboratifs et partenariats à votre PAQ.
- 3) Un plus grand appui aux organismes pour la mise en œuvre des activités d'amélioration de la qualité mentionnées dans leurs PAQ. Ce soutien sera d'abord axé sur la mise en œuvre de ces enjeux intersectoriels critiques dont la priorité a été établie à même le PAQ, ainsi que sur l'offre de soutien aux organismes qui éprouvent des difficultés.

### **Ce que cela signifie pour cette année**

Nous collaborons activement avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour mettre la touche finale aux priorités et pour veiller à l'harmonisation avec l'orientation future pour le système de santé. Nous projetons de publier les priorités du PAQ avant la fin du mois de décembre, et le navigateur de PAQ devrait être accessible au début du mois de janvier.

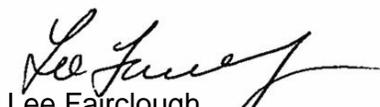
Nous savons que bon nombre d'entre vous commencez à travailler sur votre PAQ et êtes ainsi à la recherche de ces renseignements; entre temps, nous vous encourageons à réfléchir à vos progrès et cibles de votre PAQ 2018-2019 et de les utiliser comme point de départ pour votre PAQ 2019-2020. Étant donné l'accent mis sur la collaboration qui sera mis en évidence dans le PAQ, nous vous encourageons également à envisager de faire appel à vos partenaires locaux pour déterminer toute possibilité de collaboration afin de définir des activités d'amélioration de la qualité qui auront une incidence sur la façon dont les patients transitionnent entre les milieux de soins ou sur leur accès opportun à des services dans le milieu de soins le plus approprié.

Nous offrirons des webinaires le 18 et 23 octobre (14h-15h) qui fournira de plus amples renseignements sur ce que nous prévoyons être une approche simplifiée et plus utile pour soutenir l'amélioration de la qualité à l'échelle provinciale. Pour vous inscrire à ce webinaire, veuillez visiter ce [lien](#).

Entre-temps, merci de continuer à vous concentrer sur la mise en œuvre des idées de changement que vous avez mentionnées dans votre PAQ 2018-2019. Il s'agit d'un travail important si nous voulons réaliser des améliorations dans les soins pour les patients que nous desservons.

N'hésitez surtout pas à communiquer avec moi ou l'équipe du PAQ à l'adresse [QIP@hqontario.ca](mailto:QIP@hqontario.ca) si vous avez des questions.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Lee Fairclough  
Vice-président, Amélioration de la qualité  
Qualité des services de santé Ontario