

Qualité des services de santé Ontario a le plaisir de vous inviter à **Rondes de qualité Ontario d'avril**

Ces séances connectent la communauté de l'amélioration de la qualité, appuient l'innovation et encouragent l'échange des connaissances. Afin d'assurer la participation à l'échelle de la province, il est possible d'y assister via webinaire à partir d'un site OTN ou en personne

### **Titre : Utiliser les rapports personnalisés pour améliorer la qualité des soins**

#### **Objectifs d'apprentissage :**

- 1) Savoir comment les rapports personnalisés peuvent étayer la qualité des soins
- 2) Stratégies pour faciliter l'engagement clinique et l'adoption et le partage des réussites

**Quand : le jeudi 7 avril 2016, midi – 13 heures**

**Panel : Dr Noah Ivers, Dr Timothy Jackson, Dre Cathy Faulds et Dre Julie Auger**



**Le Dr Noah Ivers** est médecin et chercheur au Women's College Hospital de Toronto, et chercheur associé à l'Institut de recherche en services de santé. Il étudie le développement systématique et l'évaluation d'initiatives d'amélioration de la qualité des soins primaires et l'utilisation des données pour la prise de décision en santé à l'aide

d'initiatives telles que la rétroaction sur le rendement des professionnels de la santé et des rappels personnalisés destinés aux patientes et patients. Ses travaux sont financés par une bourse salariale de nouveau chercheur des Instituts de recherche en santé du Canada et l'Université de Toronto.



**La Dre Cathy Faulds** est médecin de famille, première directrice médicale de la London Family Health Team (LFHT), présidente sortante du Collège des médecins de famille de l'Ontario, administratrice du Collège des médecins de famille du Canada, et professeure à la Schulich School of Medicine and Dentistry. Pionnière de l'utilisation du dossier médical électronique (DME), la

Dre Faulds attribue sa capacité à gérer sa charge de travail à la richesse de son équipe interprofessionnelle à la LFHT. Ses conférences portent notamment sur l'importance du DME dans la gestion des données, surtout comme outil servant à améliorer l'accès, gérer les maladies chroniques et accroître la qualité des soins.



**La Dre Julie Auger** a commencé à exercer comme médecin de famille à Timmins en 1998. Outre sa pratique de médecine familiale, elle assurait les consultations gériatriques au service des soins actifs de l'Hôpital de Timmins et du district. En 2002, la Dre Auger a cessé d'exercer comme médecin de famille pour s'occuper à temps plein des personnes

âgées très vulnérables institutionnalisées. Elle a ensuite été nommée directrice médicale des programmes des soins de réadaptation et de soins de longue durée à de l'Hôpital de Timmins et du district, fonction qu'elle occupe encore aujourd'hui. En 2005, elle est aussi devenue directrice médicale de Golden Manor, foyer municipal de soins de longue durée sans but lucratif abritant 182 lits.



**Le Dr Timothy Jackson** est chirurgien généraliste au Réseau universitaire de santé à Toronto, professeur adjoint à l'Université de Toronto, et responsable provincial des soins chirurgicaux, Réseau d'amélioration de la qualité des soins

chirurgicaux en Ontario. Le Dr Jackson a fait ses études de médecine et sa résidence en chirurgie générale à l'Université McMaster, a obtenu une maîtrise en méthodes quantitatives à l'Université Harvard et est diplômé du programme Harvard Advanced Laparoscopic Surgery Fellowship. Ses recherches portent sur l'amélioration de la qualité et des résultats en chirurgie.

#### **Remarques préliminaires : Jo-anne Marr**



**Jo-anne Marr** est présidente-directrice générale de l'Hôpital de Markham-Stouffville, important hôpital communautaire de la région du grand Toronto. Avant cela, elle était PDG du Centre d'accès aux soins communautaires du Centre et a occupé un certain nombre de postes de direction à Mackenzie Health, dont celui de PDG intérimaire et de vice-présidente directrice. Durant sa longue carrière dans le domaine de la santé, Mme Marr a dirigé plusieurs initiatives révolutionnaires très médiatisées visant à transformer les soins de santé et l'expérience des patientes et patients. Mme Marr détient une maîtrise en sciences infirmières, une maîtrise en administration des affaires et le titre de Certified Health Executive.

#### **Participation via le Réseau Télémedecine Ontario :**

N° de l'événement : 53896331

Pour participer via vidéo-conférence, contactez la coordonnatrice/le coordonnateur OTN local afin de réserver une salle et un système pour votre site. Si vous ne savez pas qui est cette personne, appelez le centre de planification au 1 866 454-6861.

#### **Participation en personne :**

Cornell Community Centre & Library  
3201, avenue Bur Oak, Markham  
Salle de répétition, 2<sup>e</sup> étage

Si vous êtes coordonnateur ou coordonnatrice OTN, vous pouvez vous inscrire à cet événement via Ncompass.

**Vous ne pouvez participer par l'entremise d'OTN? Cliquez sur ce lien :**

[webcast.otn.ca/mywebcast?id=53896331](http://webcast.otn.ca/mywebcast?id=53896331)



Follow us on Twitter: @HQOntario  
#QualityRounds

**Modéré par : le Dr Joshua Tepper, président-directeur général, Qualité des services de santé Ontario**

Si vous souhaitez animer une séance Rondes de qualité Ontario de concert avec Qualité des services de santé Ontario, ou si vous avez des idées de sujet à proposer, contactez-nous à [KTE@hqontario.ca](mailto:KTE@hqontario.ca)