

CONVERSATIONS AUTOUR DE LA QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

Qui est Qualité des services de santé Ontario?

Bonjour. Je suis le Dr Joshua Tepper, président-directeur général de Qualité des services de santé Ontario, et médecin de famille à Toronto.

Qui est Qualité des services de santé Ontario?

Qualité des services de santé Ontario est chargé de conseiller la province au sujet de la qualité du secteur de la santé. Son mandat consiste à définir les axes pour l'amélioration de la qualité dans la province. Nous disposons d'un certain nombre de moyens pour y parvenir. Nous réfléchissons aux éléments probants qui peuvent nous dire comment on peut vraiment améliorer la qualité des soins chaque jour. Nous évaluons ce qui fonctionne bien et ce qui peut être amélioré, puis nous établissons des rapports. Nous avons une équipe de personnes très compétentes qui vont sur le terrain pour trouver des moyens d'améliorer le système, de concert avec divers organismes et plusieurs professionnels de première ligne – et surtout – avec les patients eux-mêmes. Nous avons une optique élargie d'où se situe la qualité aujourd'hui, et de la façon dont nous pouvons faire mieux à l'avenir.

- Dr. Joshua Tepper
avril 2015