Planification de l'amélioration de la qualité des soins primaires pour 2015-2016
Date : 2 décembre 2014

Ontario
Health Quality Ontario

Comment participer aujourd'hui

Ordre du jour

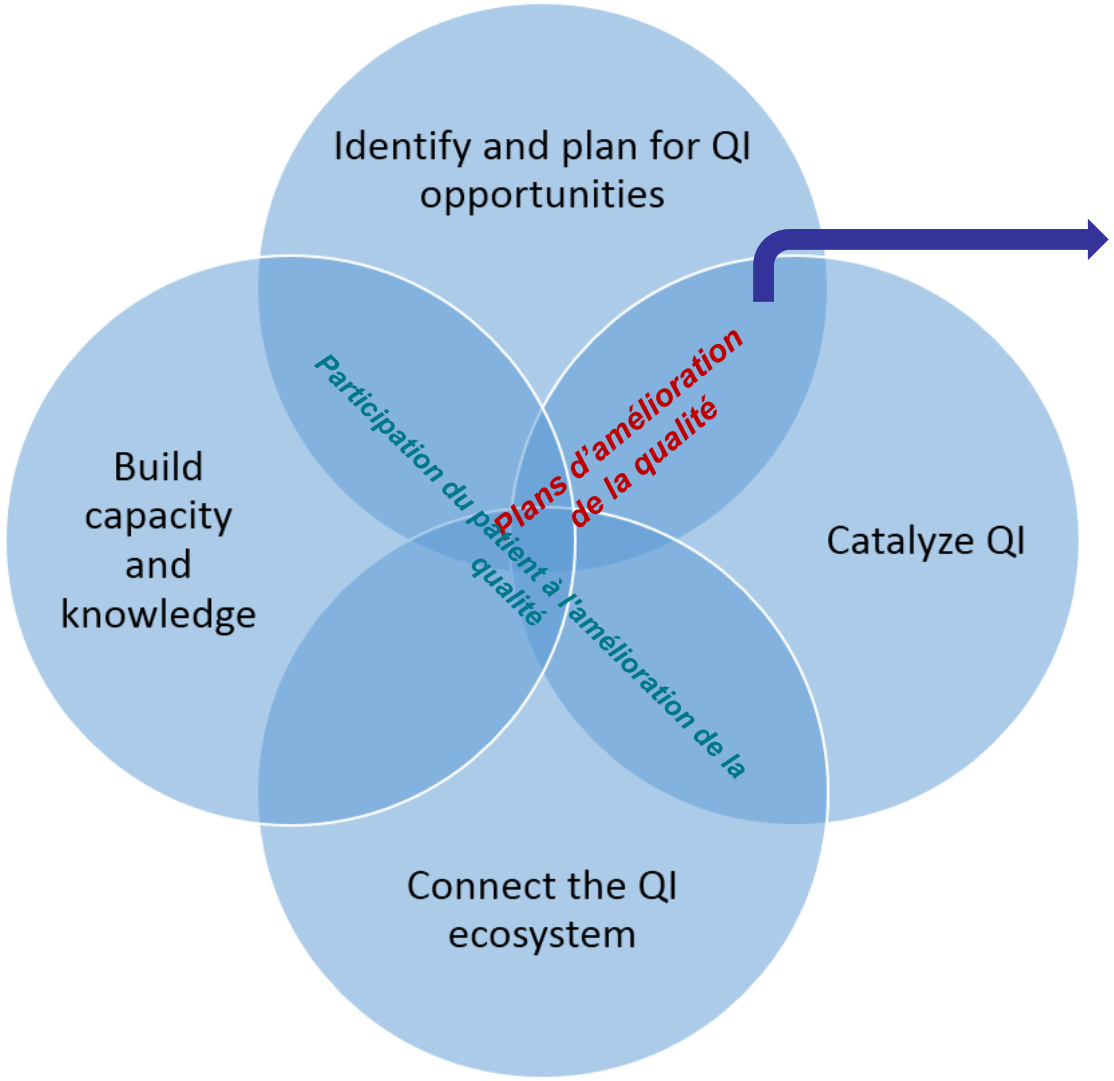
- Vue d'ensemble de la planification de l'amélioration de la qualité
- Éléments de la planification de l'amélioration de la qualité
  - Ouverture de session
  - Ressources
  - PAQ sectoriel
  - Rapport de progrès
  - Partie descriptive
  - Plan de travail
- Démonstration

Objectifs d'apprentissage

À la fin de cette séance, les participants pourront :

- comprendre le rôle des plans d'amélioration de la qualité en tant qu'outils de génération de l'amélioration de la qualité à l'échelle de l'organisation et de la province;
- revoir et se rappeler les exigences relatives aux plans d'amélioration de la qualité pour 2015-2016;
- lancer les composants du PAQ : ouverture de session, ressources, PAQ sectoriels, rapports de progrès, partie descriptive et plan de travail;
- décrire le processus de soumission;
- dresser la liste des soutiens qui sont mises à la disposition des organisations.

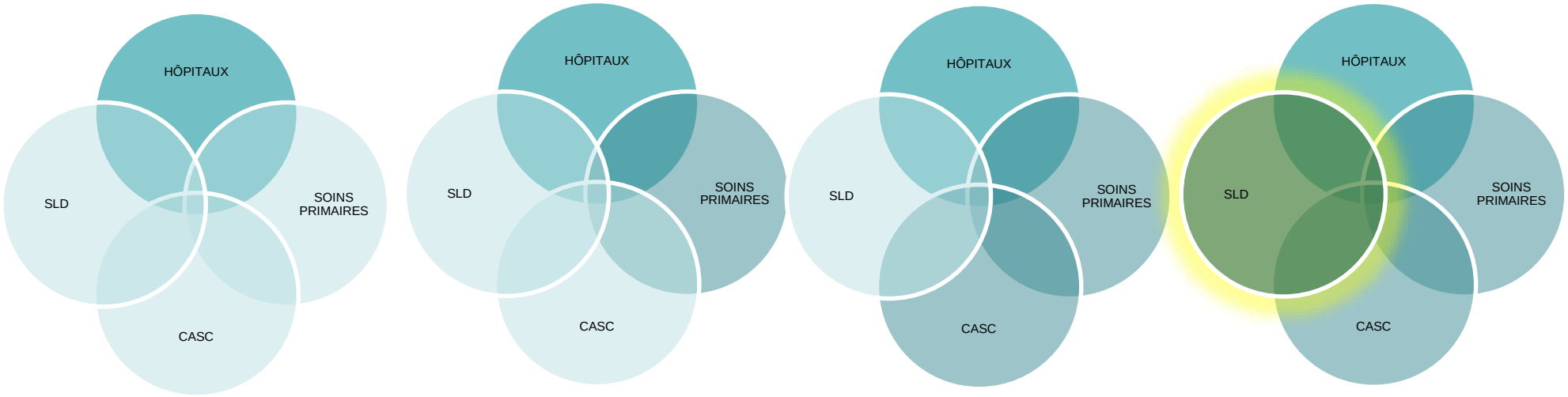
Approche de QSSO à l'amélioration de la qualité : le rôle du PAQ

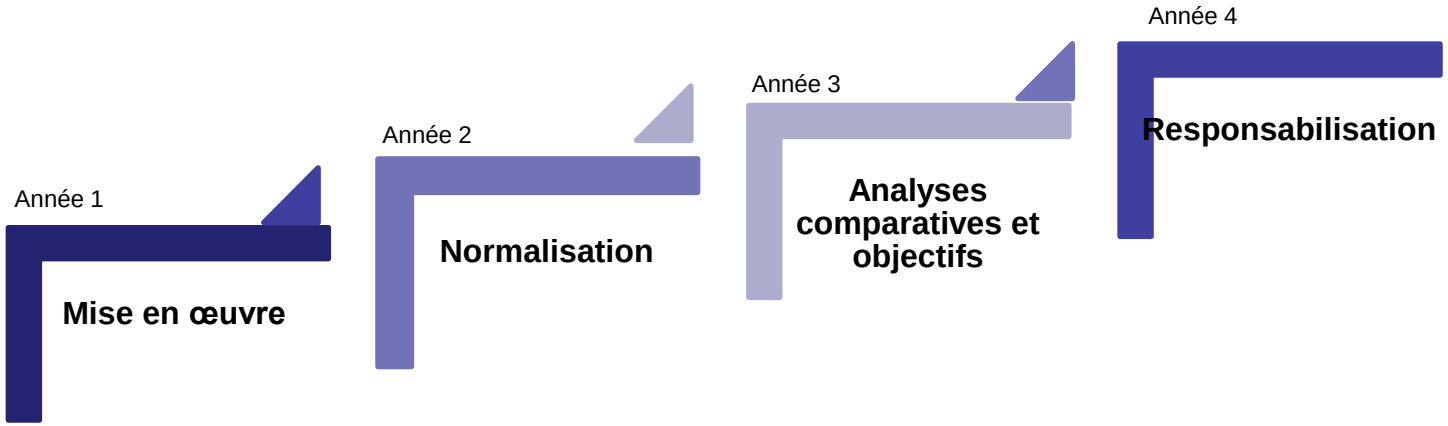


Les rapports et l'utilisation des plans d'amélioration de la qualité (PAQ) joueront un rôle de premier plan dans :

- l'indication des domaines d'importance en matière d'amélioration de la qualité
- la mise d'un accent commun sur des problèmes importants relatifs à la qualité dans les différents secteurs
- la prestation d'information concernant les tendances, les meilleures pratiques et l'expérience, en transmettant les idées de changement aux fournisseurs
- le recours aux données comme soutien pour les communautés de pratique ou les collaborations mettant l'accent sur l'amélioration de la qualité

Le PAQ pour 2015-2016 est l'année 3 pour les soins primaires





Pour commencer :

Dans quelle mesure connaissez-vous les PAQ?

- ❑ Beaucoup. J'ai présenté notre PAQ l'an dernier.
- ❑ Un peu. J'ai participé aux essais sur le terrain et je faisais partie de l'équipe de PAQ pour notre organisation.
- ❑ Pas vraiment. Je n'en ai jamais entendu parler… PAQ quoi?

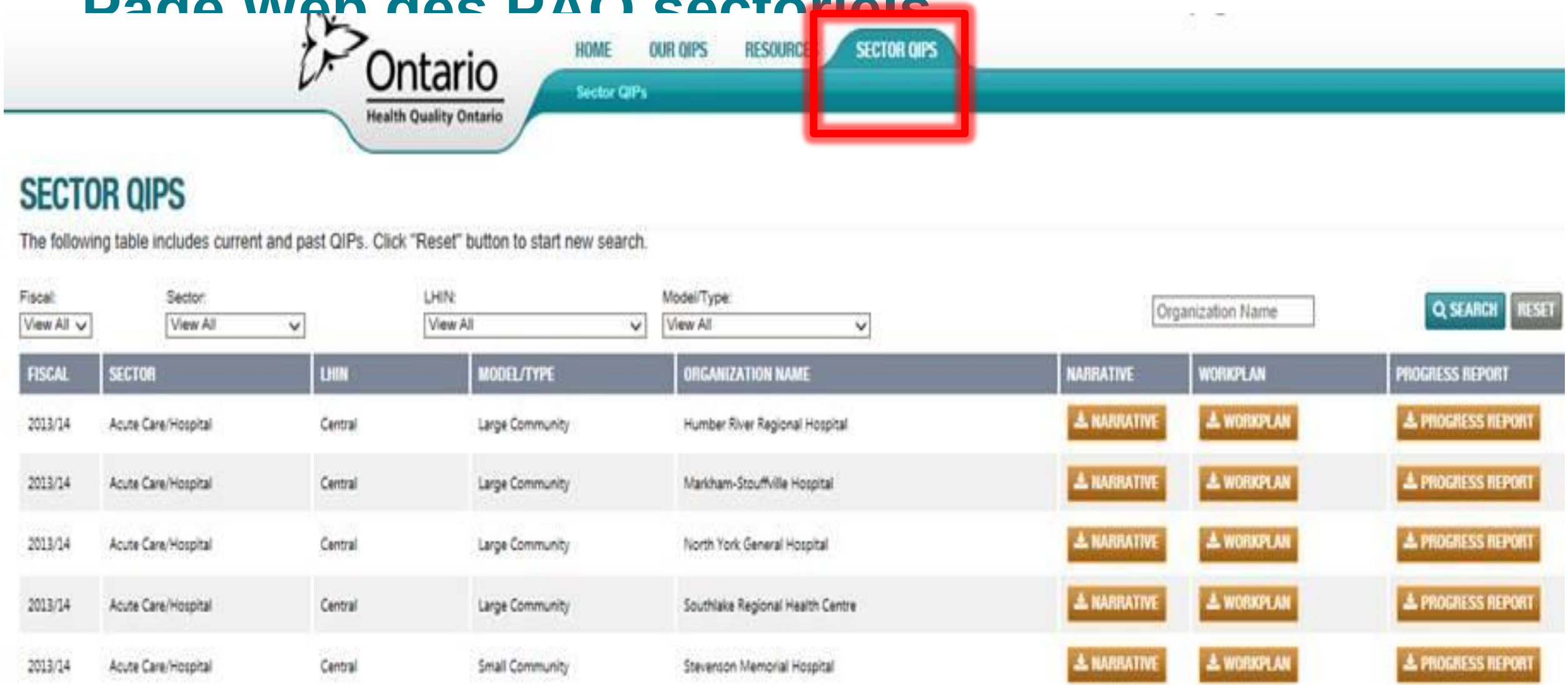
Pour commencer : Page d'accueil du Navigateur de PAQ

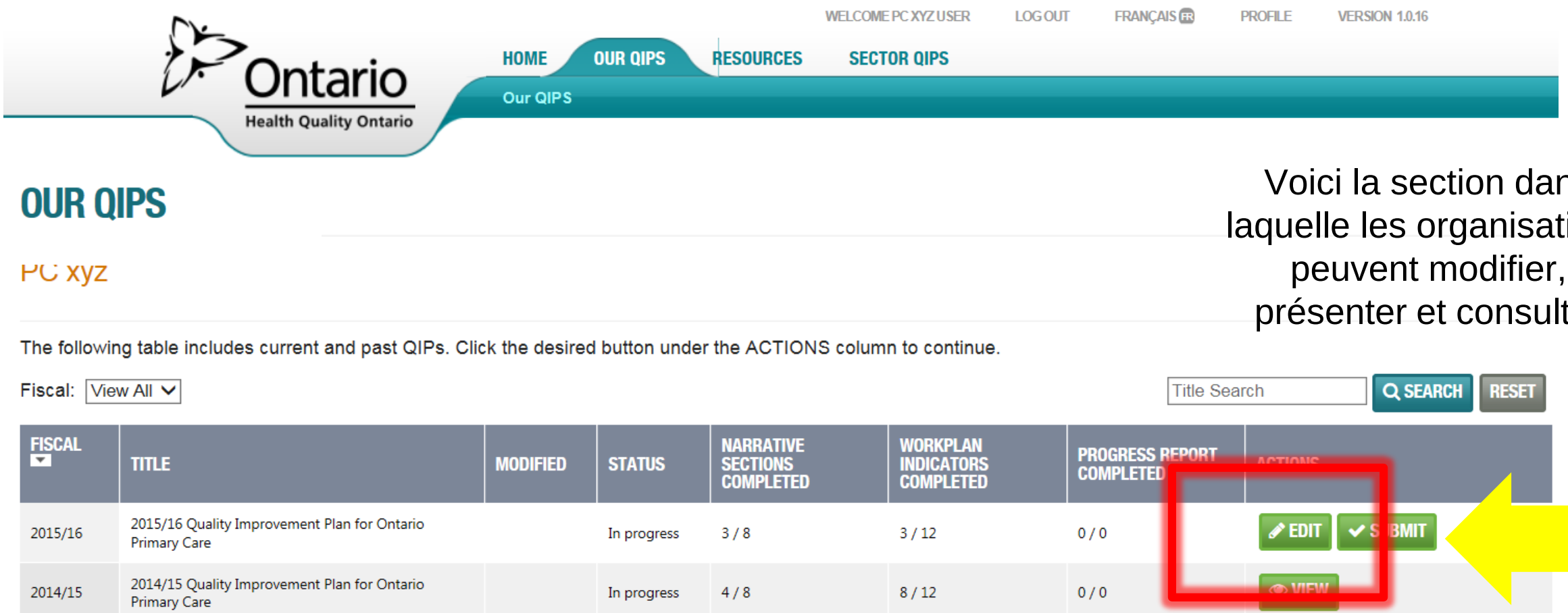
https://qipnavigator.hqontario.ca/

Si votre organisation n'a pas reçu ses coordonnées d'ouverture de session, veuillez prendre contact avec : qip@hqontario.ca

Pour commencer : Page de revue des ressources

Pour commencer : Revue
Page Web des PAQ sectoriels



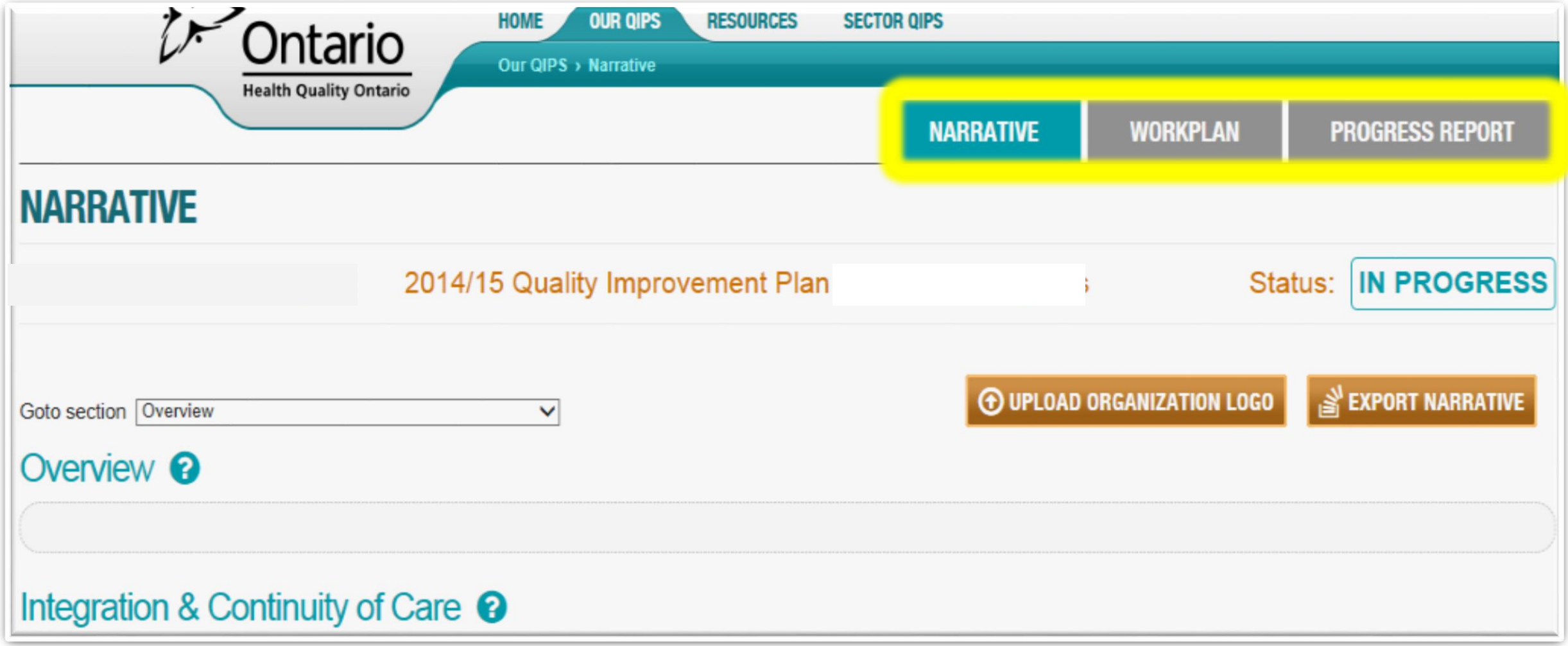


Voici la section dans laquelle les organisations peuvent modifier, présenter et consulter

NOS PAQ

TABLEAU DE BORD DES PAQ – FOURNIT DES MESURES LONGITUDINALES AVEC LE TEMPS
LES ANCIENS PAQ SONT DISPONIBLE EN MODE CONSULTATION SEULEMENT
VOUS POUVEZ MODIFIER LE PAC DE CETTE ANNÉE JUSQU'À CE QUE VOUS L'AYEZ PRÉSENTÉ.

Pour commencer : Nos PAQ



NOS PAQ : Rapport de progrès

PROGRESS REPORT

2015/16 Quality Improvement Plan for Ontario Primary Care

Status: IN PROGRESS

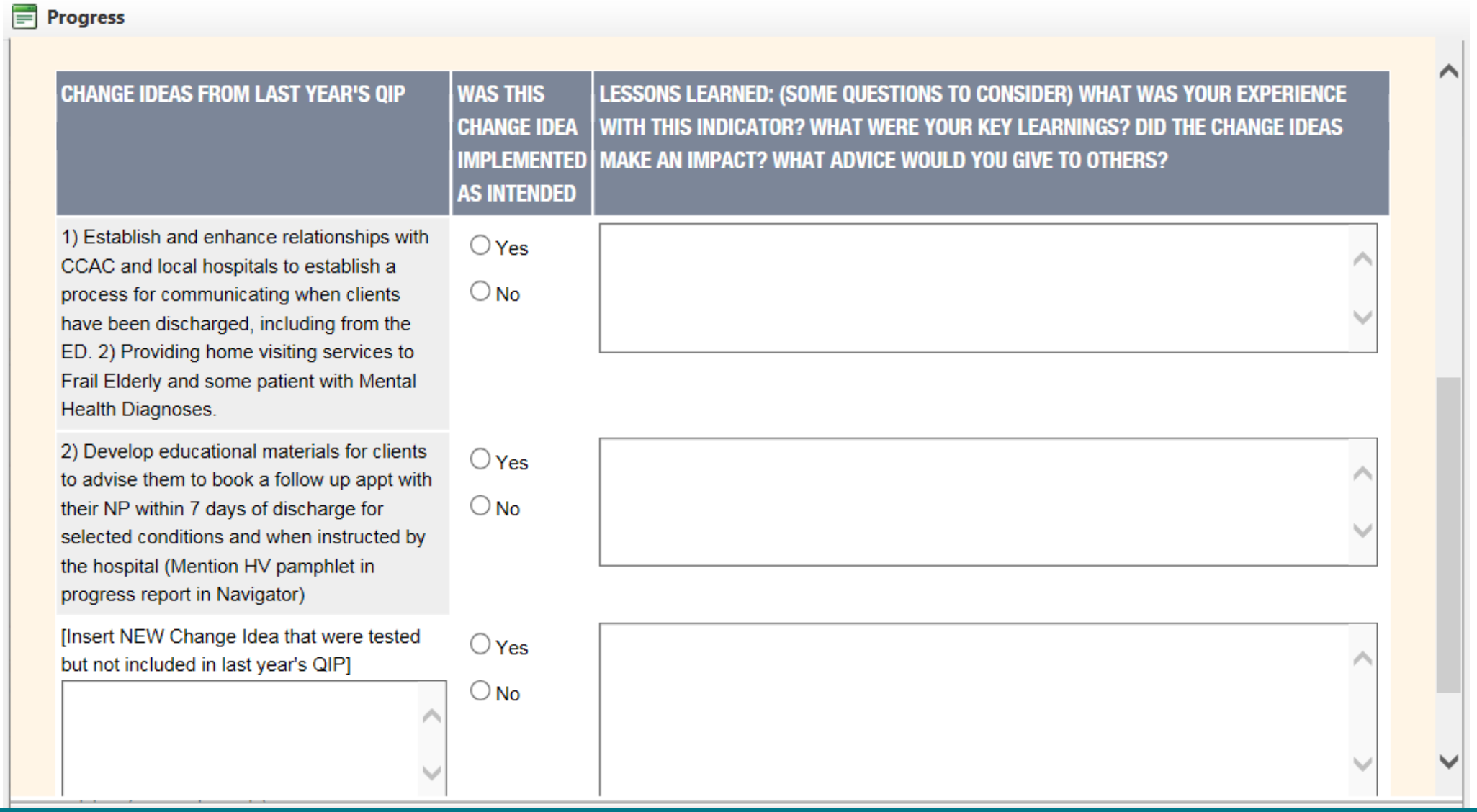
EXPORT PROGRESS REPORT WITH CHANGE IDEA

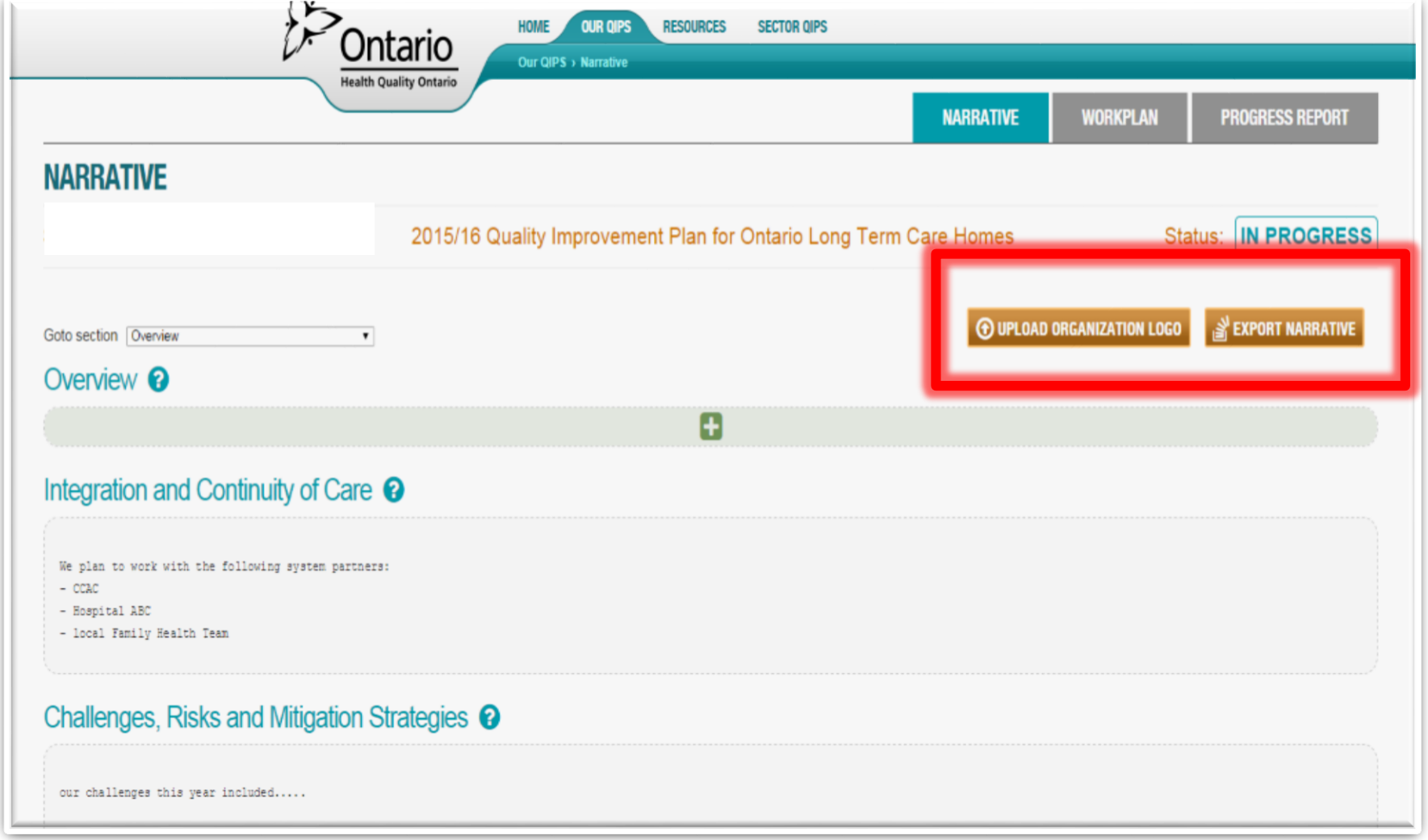
EXPORT PROGRESS REPORT WITHOUT CHANGE IDEA

To enter progress for a Measure/Indictor, click on the "EDIT" button under the ACTIONS column.

ID	INDICATOR (UNIT; POPULATION; PERIOD; DATASOURCE)	ORG ID	PERFORMANCE STATED IN PREVIOUS QIP	PERFORMANCE TARGET AS STATED IN PREVIOUS QIP	CURRENT PERFORMANCE	COMMENTS	ACTIONS
1	Percent of patients/clients able to see a doctor or nurse practitioner on the same day or next day, when needed. (%; PC organization population (surveyed sample); TBD; In-house survey)	92323	CB	85.00			EDIT
2	Percent of patients/clients who saw their primary care provider within 7 days after discharge from hospital for selected conditions (based on CMGs). (%; PC org population discharged from hospital; TBD; Ministry of Health Portal)	92323	CB	65.00			EDIT
3	Percent of patients who stated that when they see the doctor or nurse practitioner, they or someone else in the office (always/often) give them an opportunity to ask questions about recommended treatment? (%; PC organization population (surveyed sample); 2014/2015; In-house survey)	92323	CB	50.00			EDIT

NOS PAQ : Rapport de progrès

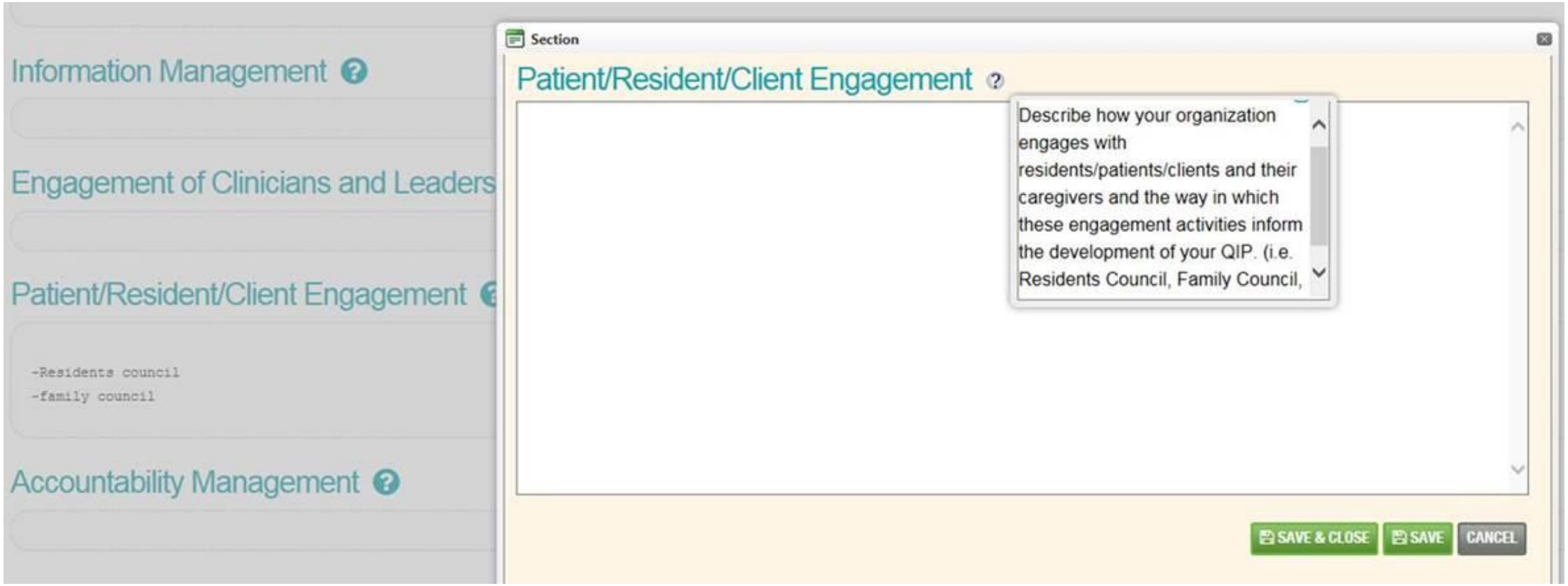




NOS PAQ : PARTIE DESCRIPTIVE

PERMET À L'ORGANISATION DE FOURNIR DES RENSEIGNEMENTS SUR LE CONTEXTE DU PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA MISE EN ŒUVRE.

Nos PAQ : Partie descriptive – Quoi de neuf?

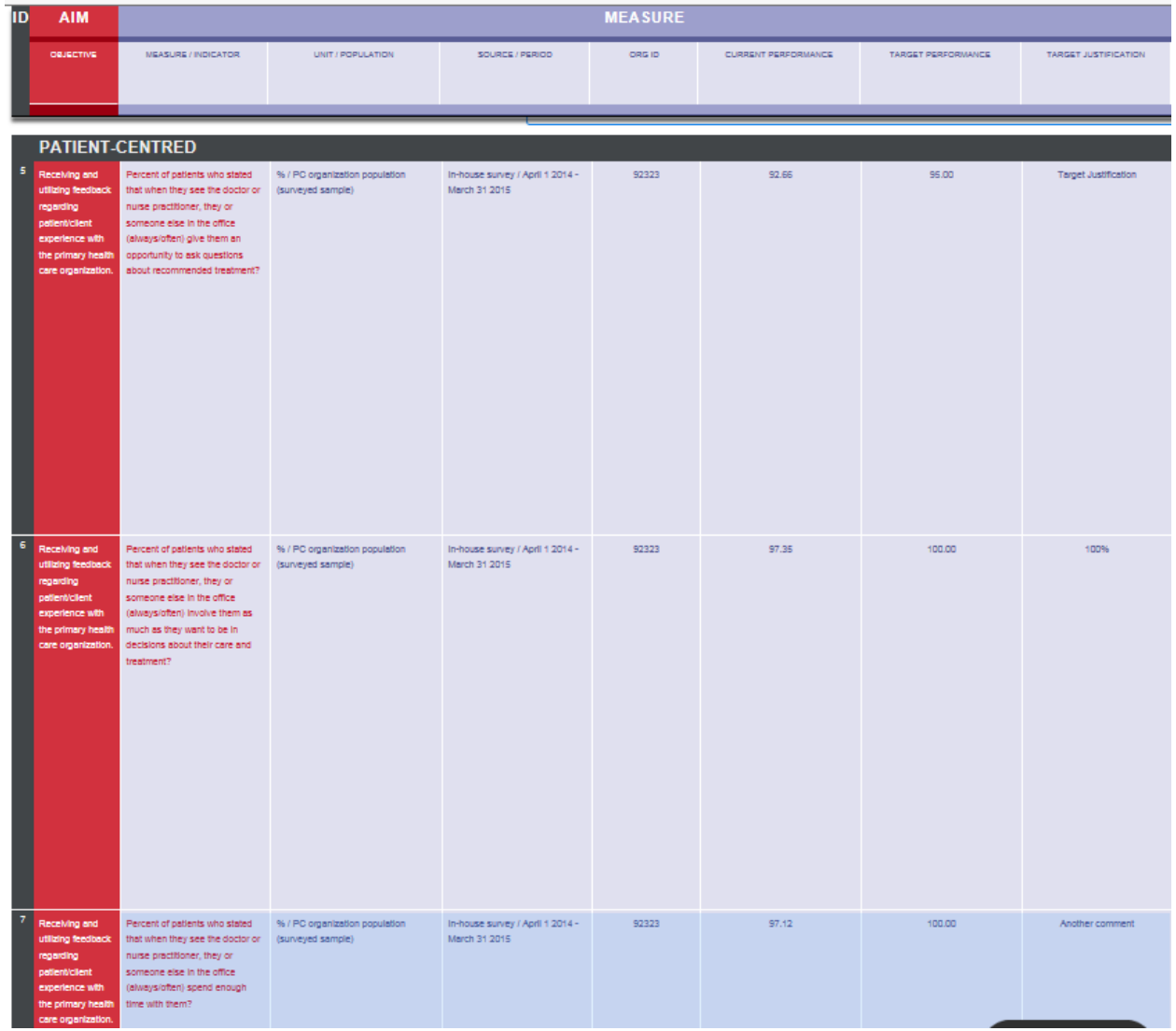


NOS PAQ : Plan de travail

ID	AIM	MEASURE							CHANGE				
	OBJECTIVE	MEASURE / INDICATOR	UNIT / POPULATION	SOURCE / PERIOD	ORG ID	CURRENT PERFORMANCE	TARGET PERFORMANCE	TARGET JUSTIFICATION	PLANNED IMPROVEMENT INITIATIVES (CHANGE IDEAS)	METHODS	PROCESS MEASURES	GOAL FOR CHANGE IDEAS	COMMENTS

NOS PAQ: Plan de travail – MESURES (en bleu)

- **Indicateurs de priorités** : mis en évidence en lettres rouges Priorités provinciales au niveau du système, prédéfinies pour permettre des mesures standard, remplies d'avance si possible
- **Indicateurs supplémentaires** : prédéfinis, déjà sur le PAQ, remplis d'avance si possible
- **Autres** : tous les autres indicateurs nouvellement créés ou pertinents doivent être créés avec l'option « Ajouter une nouvelle mesure ».



ID	AIM	MEASURE						
	OBJECTIVE	MEASURE / INDICATOR	UNIT / POPULATION	SOURCE / PERIOD	ORG ID	CURRENT PERFORMANCE	TARGET PERFORMANCE	TARGET JUSTIFICATION
	PATIENT-CENTRED							
5	Receiving and utilizing feedback regarding patient/client experience with the primary health care organization.	Percent of patients who stated that when they see the doctor or nurse practitioner, they or someone else in the office (always/often) give them an opportunity to ask questions about recommended treatment?	% / PC organization population (surveyed sample)	In-house survey / April 1 2014 - March 31 2015	92323	92.66	95.00	Target Justification
6	Receiving and utilizing feedback regarding patient/client experience with the primary health care organization.	Percent of patients who stated that when they see the doctor or nurse practitioner, they or someone else in the office (always/often) involve them as much as they want to be in decisions about their care and treatment?	% / PC organization population (surveyed sample)	In-house survey / April 1 2014 - March 31 2015	92323	97.35	100.00	100%
7	Receiving and utilizing feedback regarding patient/client experience with the primary health care organization.	Percent of patients who stated that when they see the doctor or nurse practitioner, they or someone else in the office (always/often) spend enough time with them?	% / PC organization population (surveyed sample)	In-house survey / April 1 2014 - March 31 2015	92323	97.12	100.00	Another comment

http://www.hqontario.ca/public-reporting/yearly-reports

38% Canada | 40% Ontario | 72% Germany | 44% United States

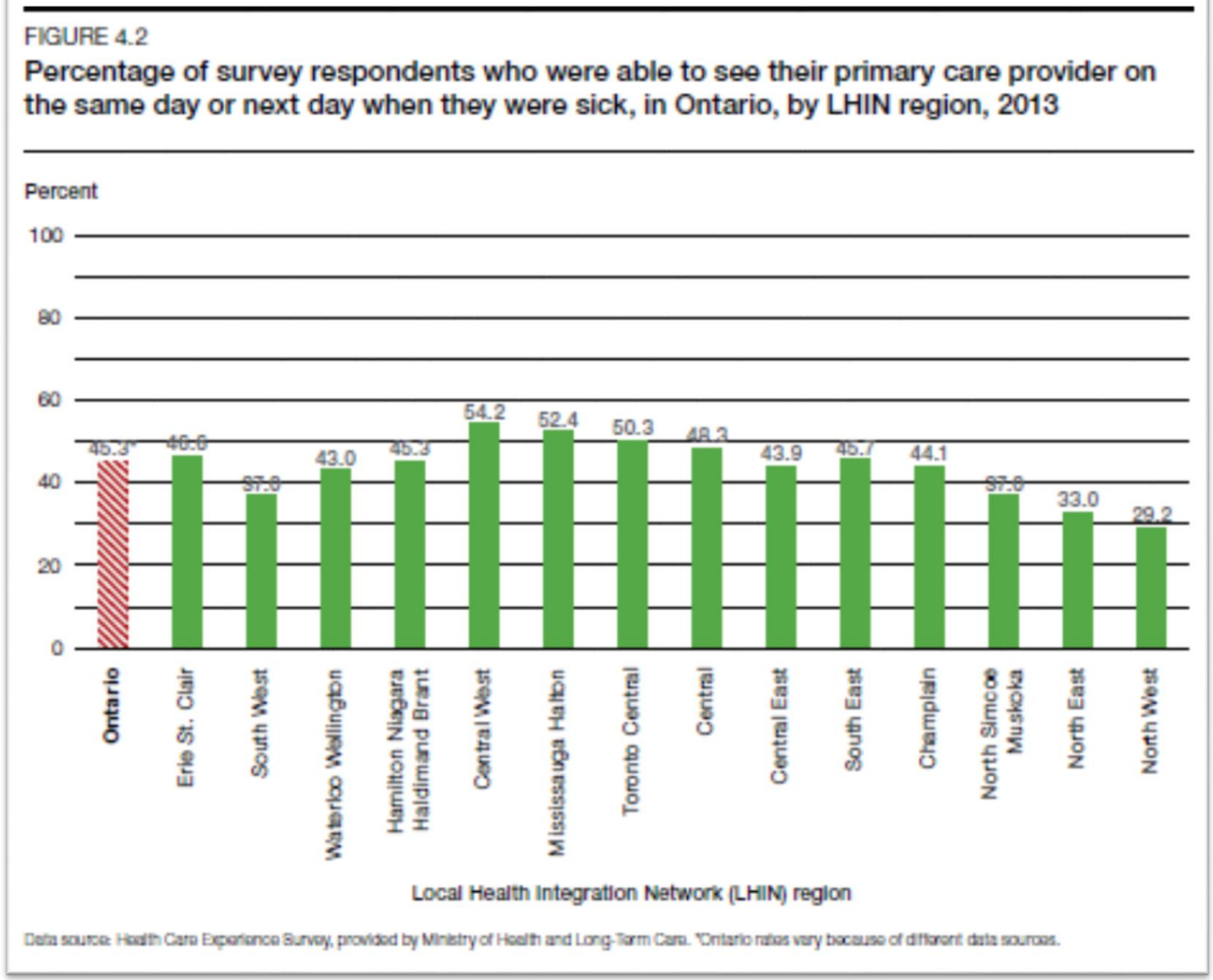
À LA HAUTEUR

Chapitre sur les soins primaires

Pages 32 à 37 – Données au niveau du patient

Les PAQ sont ORGANISATIONNELS

http://www.hqontario.ca/public-reporting/yearly-reports



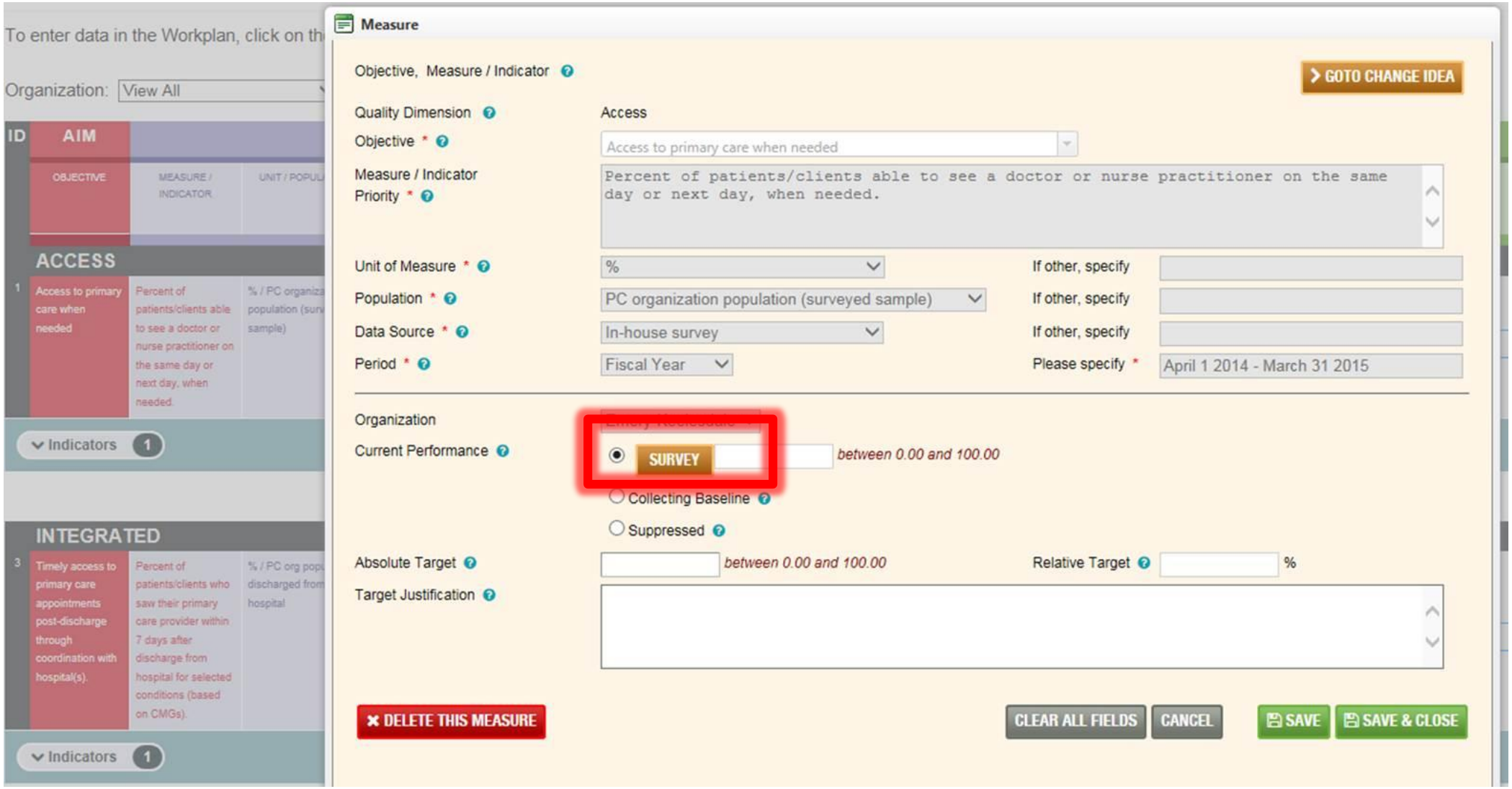
NOS PAQ : Indicateur de priorité – Accès

Les organisations doivent mesurer les progrès réalisés sur cet indicateur en utilisant la question suivante sur le sondage auprès des patients/clients* :

« La dernière fois où vous avez été malade ou avez eu un problème de santé, combien de jours se sont écoulés entre le moment où vous avez commencé à essayer de voir votre médecin ou votre infirmière praticienne et le moment où vous avez RÉUSSI à voir cette personne ou une autre personne dans son cabinet?

- *le jour même*
- *le lendemain*
- *entre 2 et 19 jours (inscrivez le nombre de jours : _____)*
- *20 jours ou plus*
- *sans objet (ne sait pas/a refusé de répondre) »*

NOS PAQ : Plan de travail – MESURES (en bleu)



NOS PAQ : Plan de travail Calcul automatique

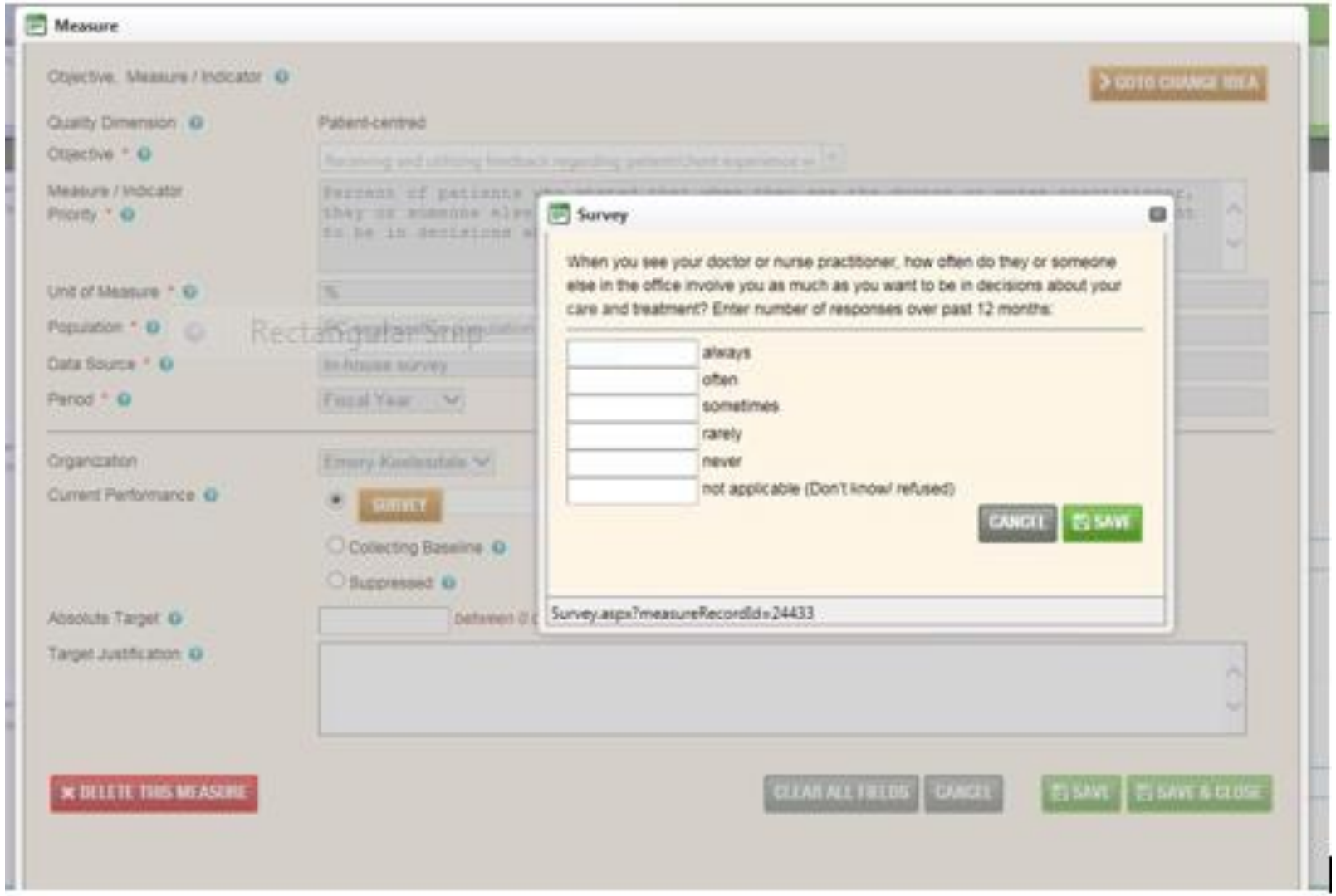
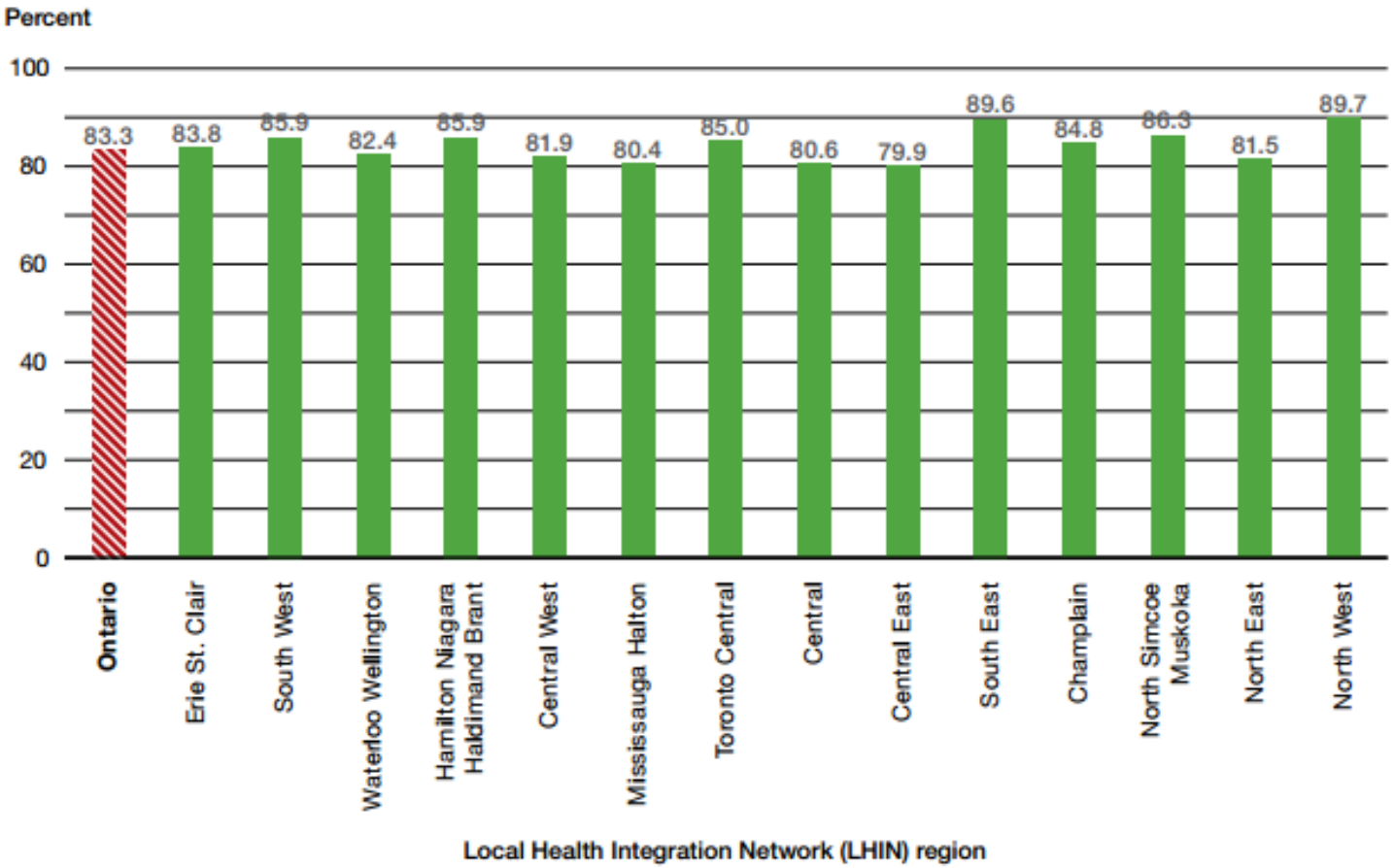


FIGURE 4.6A

Percentage of survey respondents who report that their provider always or often gives them the opportunity to ask questions, in Ontario, by LHIN region, 2013

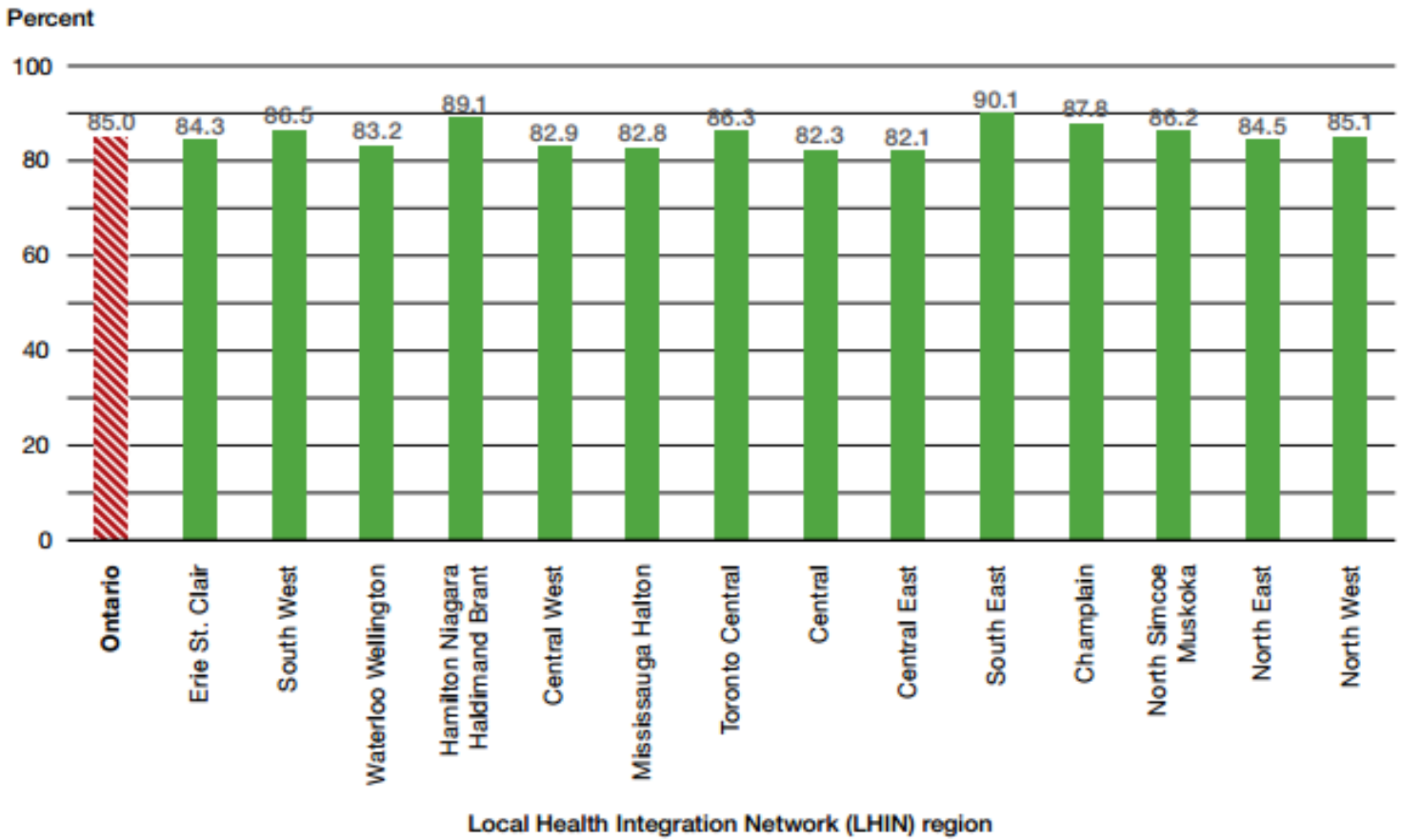


Data source: Health Care Experience Survey, provided by Ministry of Health and Long-Term Care.

http://www.hqontario.ca/public-reporting/yearly-reports

FIGURE 4.6C

Percentage of survey respondents who report that their provider always or often involves them in decisions regarding their care, in Ontario, by LHIN region, 2013

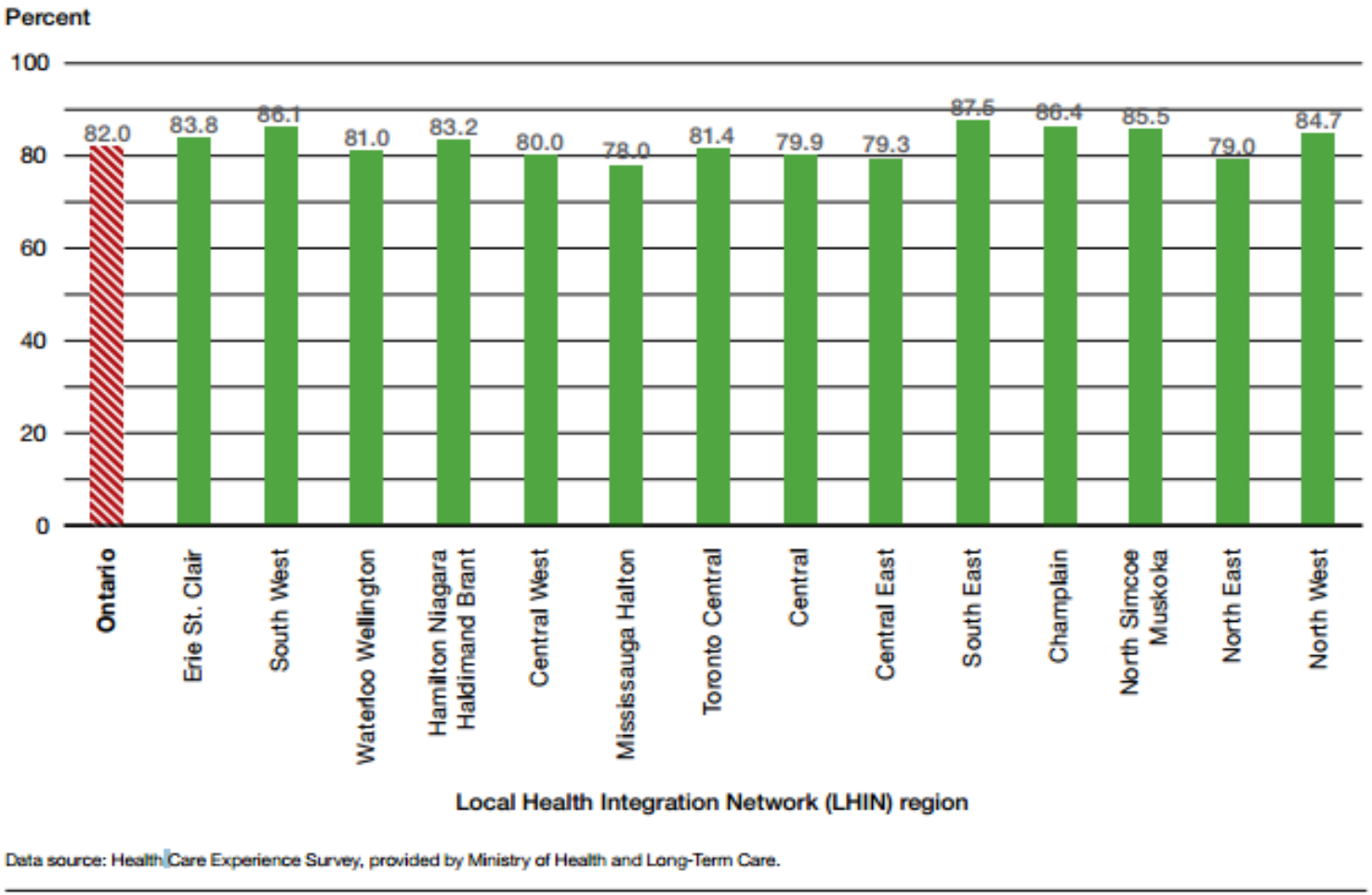


Data source: Health Care Experience Survey, provided by Ministry of Health and Long-Term Care.

http://www.hqontario.ca/public-reporting/yearly-reports

FIGURE 4.6B

Percentage of survey respondents who report that their provider always or often spends enough time with them, in Ontario, by LHIN region, 2013



Data source: Health Care Experience Survey, provided by Ministry of Health and Long-Term Care.

http://www.hqontario.ca/public-reporting/yearly-reports

NOS PAQ : Indicateur de priorité – intégration

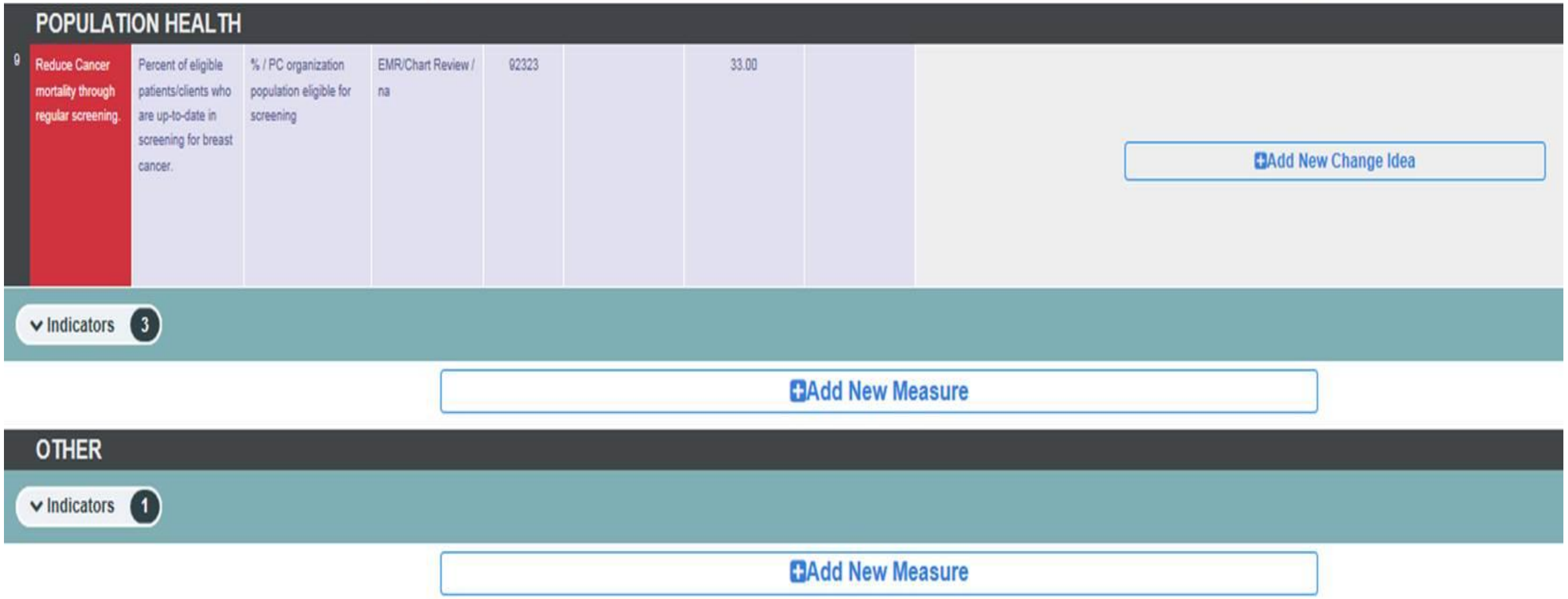
Visites de soins primaires après la sortie

Pourcentage des patients/clients qui voient leur fournisseur de soins primaires dans les 7 jours qui suivent leur sortie de l'hôpital pour certains troubles

Critères d'inclusion :

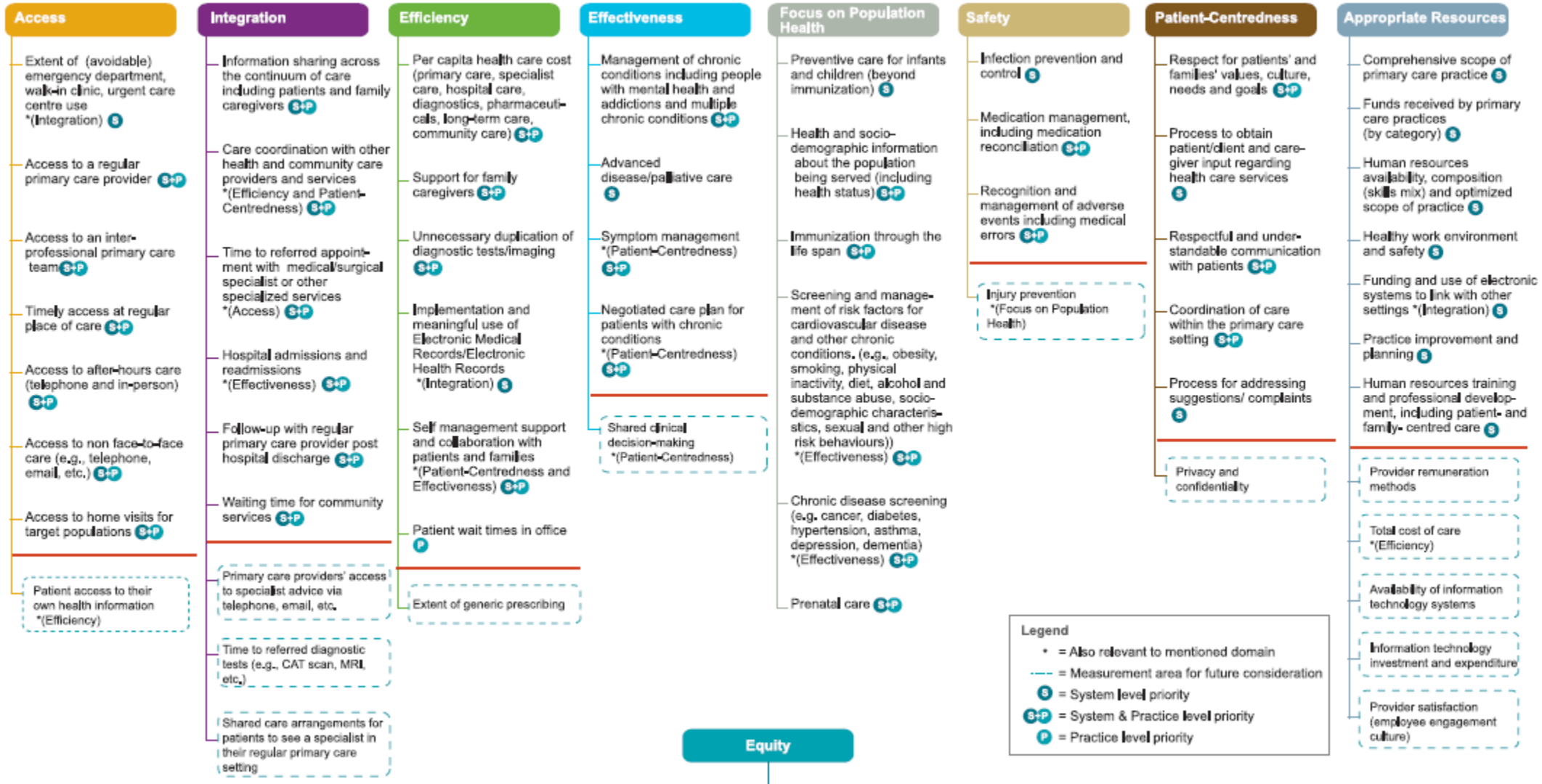
- Les groupes de maladies analogues (GMA1) sélectionnés sont : AVC, maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), pneumonie, insuffisance cardiaque congestive, diabète, troubles cardiaques et troubles gastrointestinaux

NOS PAQ : Plan de travail – Indicateurs supplémentaires

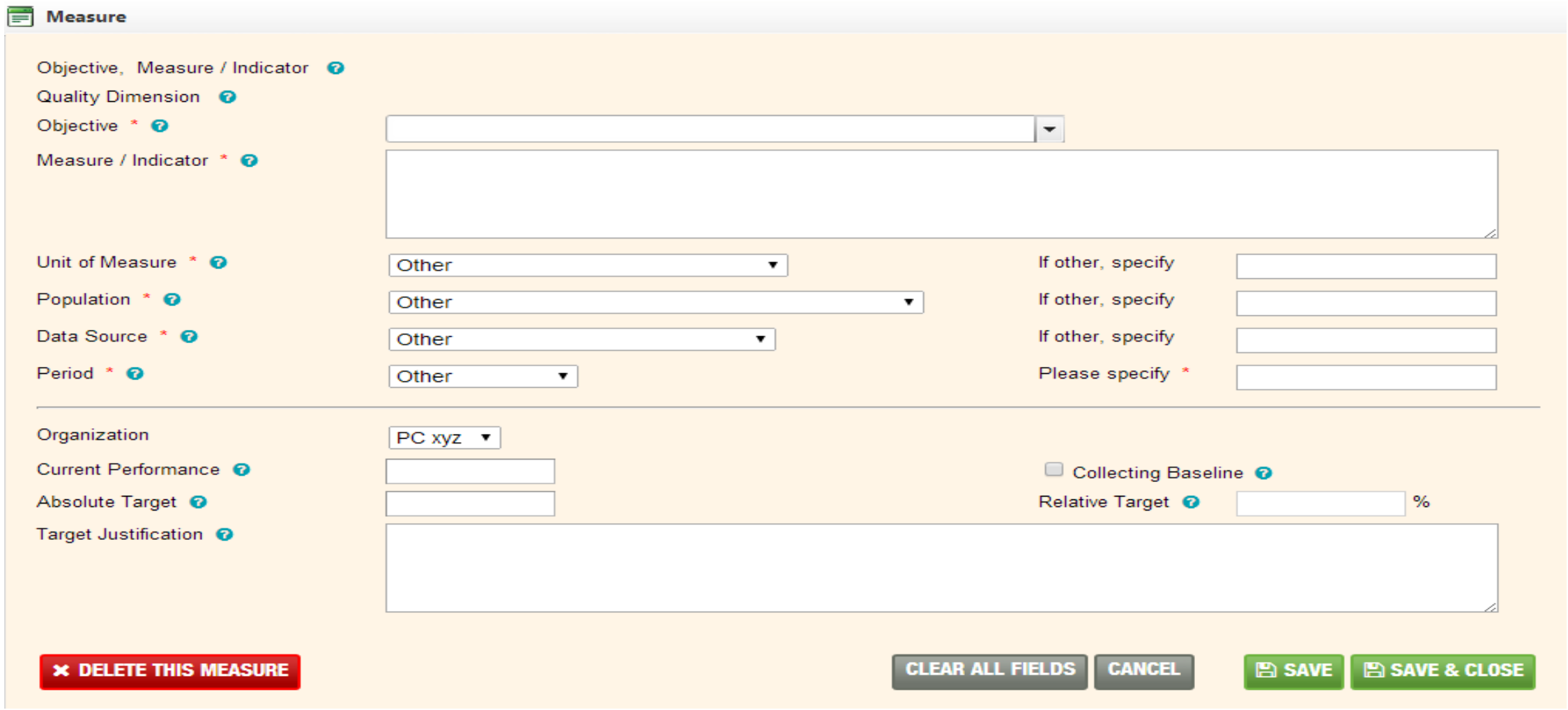


Primary Care Performance Measurement Framework

(Ontario Primary Care Performance Measurement Steering Committee, May 2014)



NOS PAQ : Création d'un nouvel indicateur

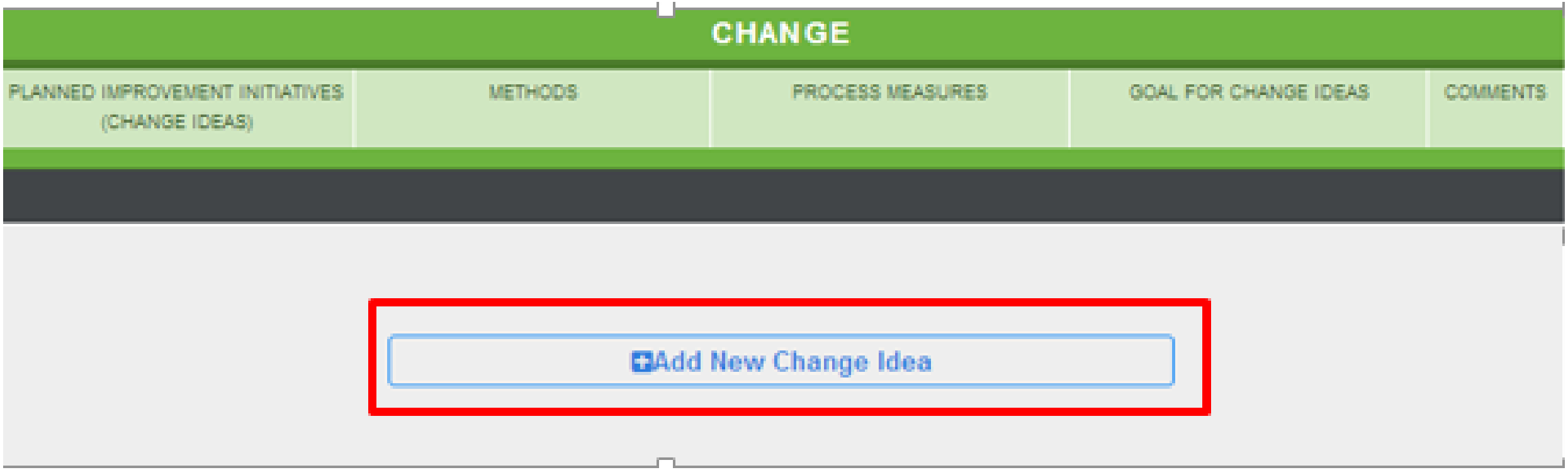


NOS PAQ : Sondage sur les indicateurs

Sur lesquels des indicateurs suivants votre organisation a-t-elle l'intention de mettre l'accent cette année?

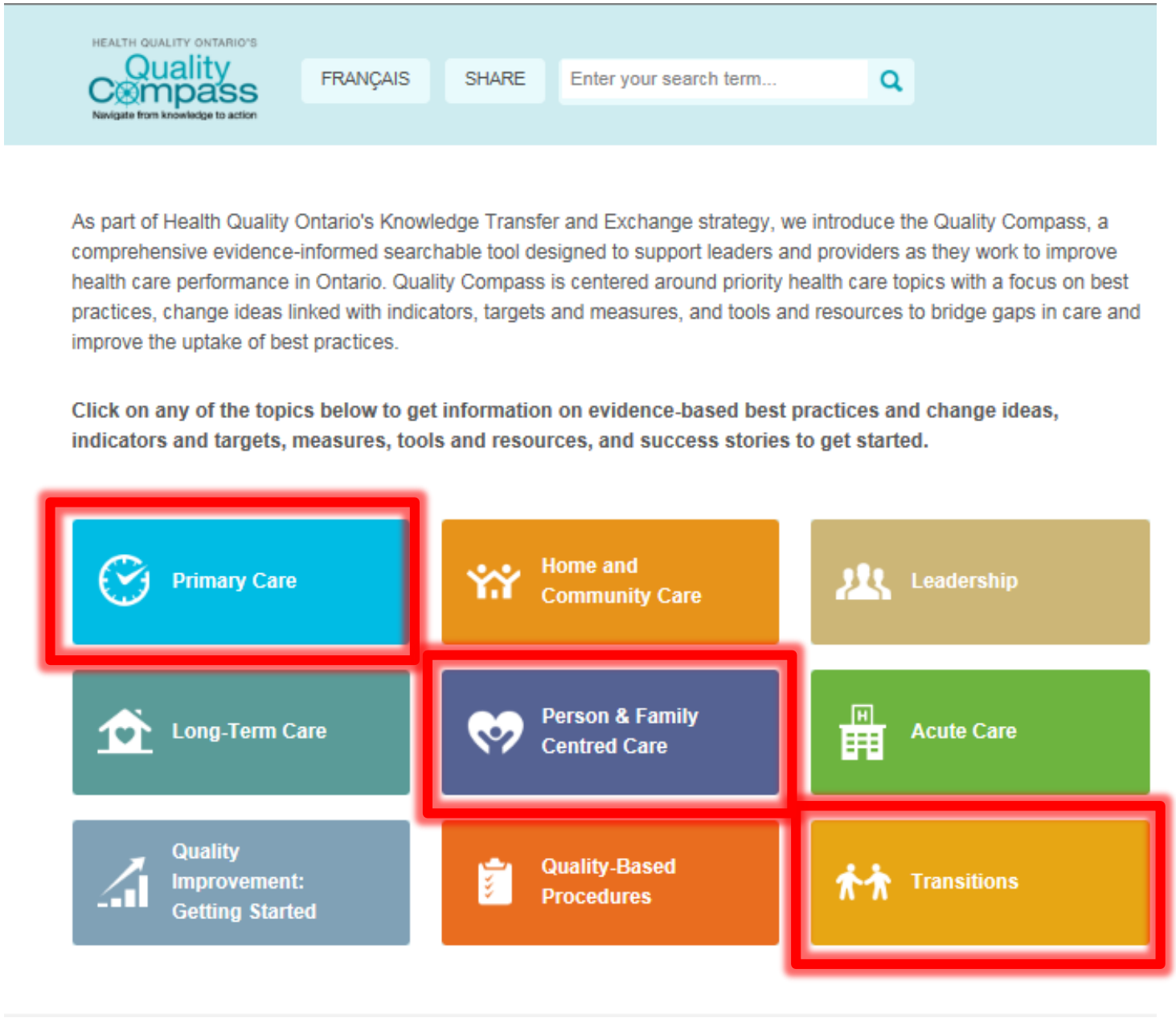
1. Accès
2. Intégration
3. Expérience des patients – Occasion de poser des questions
4. Expérience des patients – Suffisamment de temps
5. Expérience des patients – Implication dans les décisions relatives aux soins

NOS PAQ : Plan de travail – CHANGEMENT (en vert)

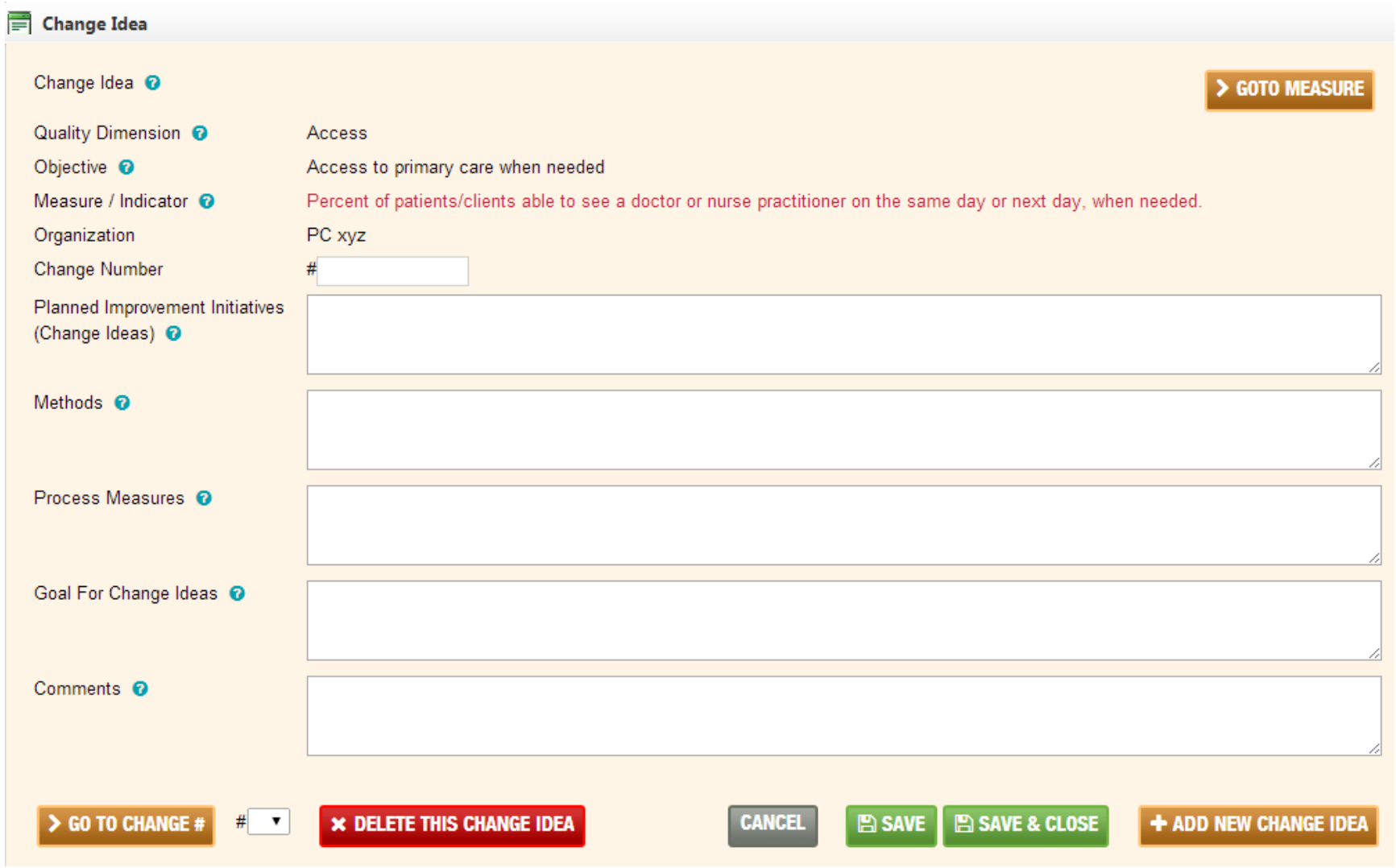


NOS PAQ : INITIATIVES D'AMÉLIORATION PLANIFIÉES (IDÉES DE CHANGEMENT)

Voir également la page Web d'amélioration de la qualité des soins primaires de QSSO pour obtenir des ressources sur l'accès avancé, ainsi que les pages BestPATH pour obtenir des renseignements sur l'amélioration de l'intégration.



NOS PAQ : Plan de travail – CHANGEMENT (en vert)



Dernier sondage

Lequel des attributs suivants ne fait pas partie de la définition des objectifs SMART?

1. S – Spécifique
2. M – Mensuel
3. A – Atteignable
4. R – Réaliste
5. T – Temporel

Soutiens au PAQ du QSSO

- Page de ressources du Navigateur
  - Documents d'orientation et rapports sur le PAQ
- *À la hauteur*
- *Cadre de mesure du rendement des soins primaires*
- Compas Qualité
- Rapports sur les pratiques en matière de soins primaires : **pcreport@hqontario.ca**
- Page Web sur l'amélioration de la qualité des soins primaires : http://www.hqontario.ca/quality-improvement/primary-care

- Courriel pour obtenir de l'aide spécifique au PAQ : QIP@hqontario.ca

Ontario

Health Quality Ontario

www.hqontario.ca

@HQOntario