

Title slide: Au cours des dernières années, le taux de détresse des personnes soignantes a doublé

Carole Ann était la personne soignante de Bill pendant une épreuve qui a duré cinq ans et qui comprenait des interventions chirurgicales à la cheville, des infections et des problèmes cardiaques.

Carole Ann était la personne soignante de Bill pendant une épreuve qui a duré cinq ans et qui comprenait des interventions chirurgicales à la cheville, des infections et des problèmes cardiaques.

Mentalement, je ne suis pas encore guérie. Les plaies de Bill se sont cicatrisées, mais pas moi.

Avant que je devienne la personne soignante de Bill, nous avions une vie sociale très active, nous étions très spontanés, nous voyagions beaucoup – dans le monde entier. Mais quand Bill a commencé à subir des interventions chirurgicales, notre monde a beaucoup rapetissé. Nous restions dans l'appartement; nous ne voyions plus autant de personnes. Nos petits-enfants ne venaient plus passer la nuit, ce qui était très difficile pour moi.

Title slide: Quatre-vingt-dix-sept pour cent des patients qui reçoivent des soins à domicile à long terme dépendent de personnes soignantes non rémunérées

J'étais tellement occupée pendant la journée, entre les soins des plaies et l'épicerie, et les rendez-vous chez le médecin qui étaient à peu près quotidiens.

Je sentais bien, dans les trois ou quatre ans pendant lesquels s'est déroulée la série d'opérations, que quelque chose ne tournait pas rond; je n'y arrivais vraiment plus aussi bien qu'au début.

Title slide: Près de la moitié des conjoints ayant pris en charge la prestation de soins à domicile ont déclaré avoir éprouvé de la détresse

Je repense à l'époque où il a obtenu son premier congé de l'hôpital et qu'il marchait à l'aide de béquilles – il fait 6 pieds 10 et moi, 5 pieds et un – et à la raison pour laquelle personne ne s'est demandé comment nous allions nous débrouiller une fois à la maison. Il devait garder son pied élevé tout le temps. Alors, comment faire pour prendre un bain? Comment va-t-il entrer dans une voiture et en sortir? Il est déjà tellement grand.

Tout tournait autour de la santé de Bill. Je m'intéressais exclusivement à lui, et c'est ensuite devenu une charge trop lourde. Et à cause des montagnes russes des opérations qu'il a subies, j'ai ensuite commencé à m'effacer.

Title slide: À mesure que la population de l'Ontario devient plus âgée, il sera important de mettre l'accent sur les besoins des personnes soignantes non rémunérées autant que sur ceux des patients qu'elles prennent en charge.

C'était une période tellement épuisante. Je me sentais invisible et isolée.

Demandez à une personne soignante si elle est en mesure d'aider à domicile. Sera-t-elle capable de s'occuper de la personne et, dans la négative, que peut-elle faire? Ou quelles sont les tâches qu'elle ne peut pas faire? Parce que tellement de personnes travaillent. Heureusement, nous sommes tous les deux à la retraite. Je ne sais pas ce que j'aurais fait – j'aurais probablement dû quitter mon travail parce que prendre soin de lui était une tâche très intense.

Je pense aussi, en essayant de regarder tout le monde, que je ne peux imaginer ce que c'est que de naviguer dans le système de soins de santé sans quelqu'un qui vous représente.

Communiquez et parlez aux gens, aux amis proches, aux membres de la famille, et fiez-vous à eux. Vous devez demander de l'aide.

Le patient et la personne soignante doivent être considérés comme un tout, parce que le patient ne peut aller mieux si la personne soignante ne va pas bien.