

Matrice ERCI

La matrice Exécution, Responsabilité, Consultation, Information est un outil qui vous aidera à décrire les rôles et les responsabilités de diverses personnes (ou de divers services) lorsque vous exécutez une tâche ou produisez des résultats dans le cadre d'un projet d'amélioration de la qualité.

E	Qui est l'exécutant?	La personne qui est <i>chargée</i> de faire le travail
R	Qui est responsable?	La personne qui prend la décision <i>finale</i> et en est le propriétaire <i>ultime</i>
C	Qui est consulté?	La personne qui doit être consultée avant de prendre une décision ou une mesure
I	Qui est informé?	La personne qui doit être informée avant qu'une décision ou une mesure ne <i>soit</i> prise

Nom du projet : _____ Date : _____

Tâche du projet	Nom de la tâche	Personne 1	Personne 2	Personne 3	Personne 4	Personne 5	Personne 6	Personne 7	Personne 8
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

Instructions :

1. Fournissez une brève description des tâches nécessaires pour mener votre projet à bien.
2. Indiquez le nom des personnes participant au projet.
3. Pour chaque personne associée à une tâche, décidez quel est son rôle et attribuez-lui un code E, R, C, ou I, suivant la légende de la matrice.
4. Communiquez la matrice ERCI à tous les intervenants.