Élaboration de PAQ efficaces et conseils pour réussir l'amélioration de la qualité

Conferenciers:

Daile Moffat

Mme Moffat compte plus de 20 années d'expérience comme responsable des soins infirmiers dans le domaine des soins de longue durée, ayant occupé des postes divers, dont celui d'infirmière de première ligne, de consultante en soins infirmiers et de directrice des soins. En sa qualité de vice-présidente de la qualité et de la consultation à Sienna Senior Living, Mme Moffat est responsable de l'analyse des données cliniques, de l'informatique, de RAI-MDS, de la gestion de la qualité, de l'amélioration du rendement et des conseils en gestion. Dans son rôle de responsable de l'interprétation et de l'utilisation des données, elle aide les gestionnaires et les utilisateurs de première ligne à comprendre les résultats clés associés à la prise de décisions cliniques, s'appliquant à améliorer la qualité et la sécurité dans tous les foyers de soins de longue durée que Sienna possède et administre.

Danyal Martin

Danyal Martin détient plusieurs diplômes de l'Université Queen, dont un baccalauréat ès arts et en éducation, ainsi qu'une maîtrise ès arts (histoire) et plus récemment, une maîtrise en science de la qualité des soins de santé. Elle est actuellement responsable des stratégies et des plans d'amélioration de la qualité à Qualité des services de santé Ontario. Auparavant, elle a été pendant plusieurs années coordonnatrice des programmes cliniques, faculté de médecine familiale, Université Queen et Queen's Family Health Team. Elle est férue d'amélioration de la qualité et s'intéresse particulièrement à la formation sur l'amélioration de la qualité et la sécurité pour les apprenants médicaux et au rôle de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients dans les soins primaires.

Margaret Millward

Margaret Millward est titulaire d'un baccalauréat ès sciences infirmières de l'Université Western, d'une maîtrise en soins infirmiers de l'Université de Toronto, de la désignation de conseillère en amélioration et d'un certificat Lean Six Sigma Black Belt (ceinture noire). Mme Millward a occupé divers postes évolutifs aux centres de santé publique et d'accès aux soins communautaires, notamment comme responsable de l'éducation prénatale et d'une équipe de soins palliatifs, et gestionnaire régionale, processus d'affaires et évaluation. Elle est actuellement spécialiste de l'amélioration de la qualité à QSSO, notamment des soins primaires.

Marsha Stephen

Mme Stephen travaille dans le secteur de la santé depuis plus de 35 ans. Ses responsabilités actuelles comprennent la création d'une culture axée sur une solide pratique interdisciplinaire et la qualité. Mme Stephen est déterminée à utiliser une approche d'amélioration de la qualité pour modifier les résultats au niveau individuel et du système. Elle a suivi l'AHLP à la Rotman School of Business. Plus récemment, elle a participé à l'Advanced Learning Program dispensé par l'Intermountain Healthcare au Utah, système de soins de santé intégrés qui a démontré que les initiatives visant à améliorer la qualité peuvent réduire les coûts et améliorer les résultats sanitaires.

Sara Clemens

Sara Clemens est spécialiste en amélioration de la qualité à QSSO où elle dirige l'analyse des plans d'amélioration de la qualité du secteur de soins de longue durée (PAQ) et appuie l'établissement de rapports d'autres secteurs et thématiques. Au cours des 15 dernières années, elle a occupé plusieurs postes de direction dans le domaine des politiques, de la gestion, de la pratique clinique et de l'éducation. Elle termine actuellement son doctorat à l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation de l'Université de Toronto, où elle étudie les déterminants de la qualité dans les foyers de soins de longue durée en Ontario.