

## Pourquoi est-il si difficile d'assurer la sécurité des patients?

Conferenciers:

### Chris Power



Chris Power est directrice générale de l'Institut canadien pour la sécurité des patients. Avant cela, elle a été pendant huit ans présidente-directrice générale de santé Capital, Nouvelle Écosse. En 2014, sous sa direction, santé Capital a obtenu l'agrément, avec mention d'honneur, en reconnaissance de 10 pratiques exemplaires. Mme Power occupe aussi des fonctions de gestion, dont celles de présidente du Partenariat canadien contre le cancer, membre du conseil de gestion des Instituts de recherche en santé du Canada et de membre du conseil de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé. Elle est coprésidente sortante de SoinsSantéCAN. Plus récemment, Mme Power a été membre du comité consultatif fédéral sur l'innovation en soins de santé.

### Dr. Michael Apkon



Le Dr Apkon est médecin exécutif et pédiatre occupant des postes de haute direction dans plusieurs grands hôpitaux universitaires. Il est directeur général de SickKids depuis janvier 2014. Auparavant, le Dr Apkon a occupé les postes de médecin hygiéniste en chef pour le Children's Hospital de Philadelphie et de directeur général responsable du Yale-New Haven Children's Hospital. Il est actuellement professeur de pédiatrie à l'Université de Toronto et enseigne à l'University of Pennsylvania, à la Yale School of Medicine et à la Yale School of Management. À titre de dirigeant dans le secteur de la santé, le Dr Apkon dirige la création et l'amélioration de systèmes afin d'instaurer des soins de qualité supérieure et sécuritaires, d'améliorer les opérations cliniques et de prôner l'intégration des soins de santé dans le continuum des services.

### Dr. Peter Pisters



Chris Power est directrice générale de l'Institut canadien pour la sécurité des patients. Avant cela, elle a été pendant huit ans présidente-directrice générale de santé Capital, Nouvelle Écosse. En 2014, sous sa direction, santé Capital a obtenu l'agrément, avec mention d'honneur, en reconnaissance de 10 pratiques exemplaires. Mme Power occupe aussi des fonctions de gestion, dont celles de présidente du Partenariat canadien contre le cancer, membre du conseil de gestion des Instituts de recherche en santé du Canada et de membre du conseil de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé. Elle est coprésidente sortante de SoinsSantéCAN. Plus récemment, Mme Power a été membre du comité consultatif fédéral sur l'innovation en soins de santé.

**Ross Baker**

M. Baker est professeur et directeur du nouveau programme de MSc en amélioration de la qualité et sécurité des patients à l'Université de Toronto. Il est aussi co-chercheur principal pour le programme IDÉES pour l'excellence à travers tous les secteurs, initiative d'apprentissage provinciale visant à accroître la capacité au chapitre de l'amélioration de la qualité, du leadership et de la gestion du changement dans tous les secteurs de la santé en Ontario. M. Baker dirige également une équipe de chercheurs qui dirigent des études de cas sur les stratégies internationales de participation des patients et font participer ces derniers à la conception des services, aux recherches et à la planification dans le cadre d'un projet financé par la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. M. Baker est membre du conseil du Saskatchewan Health Quality Council et a siégé à la King's Fund Commission on Leadership and Management pour le

National Health Service (NHS).