Élaboration d'une culture de qualité et mobilisation des cliniciens pour l'amélioration

Conferenciers:

Donna Cripps

En sa qualité de chef de la direction du Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant (RLISS HNHB), Donna Cripps dirige l'organisme qui planifie, finance et intègre le système local de soins de santé, dans le but de faciliter l'accès à des soins coordonnés de qualité supérieure pour les plus de 1,4 million d'habitants de Hamilton, Niagara, Haldimand, Brant, Burlington et Norfolk. Avant son arrivé au RLISS HNHB en octobre 2010, Mme Cripps a occupé deux postes clés à Hamilton Health Sciences comme président de l'Hôpital St. Peter et directrice des soins de réadaptation et de la santé des personnes âgées. Par ailleurs, elle participe activement à de nombreuses initiatives provinciales, notamment comme coprésidente du comité directeur de projets, Behavioural Supports Ontario (BSO), et de la Provincial Rehabilitative Care Alliance.

Dr. Jeffrey Turnbull

Le Dr Turnbull est chef, Qualité clinique, Qualité des services de santé Ontario. De concert avec des dirigeants et des cliniciens, il veille sur la mise en œuvre des changements et sur la qualité et la sécurité des soins prodigués partout dans la province. Le Dr Turnbull est aussi cofondateur et directeur médical d'Ottawa Inner City Health. Il détient un doctorat en médecine de l'Université Queen et un certificat spécialisé en médecine interne qui lui a été décerné par le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada. Le Dr Turnbull est médecin-chef à l'Hôpital d'Ottawa. Il a reçu plusieurs prix nationaux et internationaux, dont l'Ordre du Canada et l'Ordre de l'Ontario.

Dr. Tim Rutledge

Le Dr Tim Rutledge, président-directeur général de l'Hôpital général de North York depuis 2010, œuvre à la création d'une culture fondée sur de solides valeurs qui servira de fondation à la poursuite de l'excellence en soins de santé intégrés axés sur le patient. Par ailleurs, le Dr Rutledge défend passionnément la transformation de l'Hôpital général de North York en hôpital communautaire universitaire. il a occupé un certain nombre de postes de direction à l'hôpital, notamment comme chef du service de médecine d'urgence, président du comité consultatif médical et vice-président des affaires médicales et universitaires. Il est professeur associé au département de la médecine familiale et communautaire de l'Université de Toronto.

Dr. Wendy Levinson

La Dre Levinson est une experte nationale et internationale dans le domaine de la communication médecin-patient et plus particulièrement en divulgation des erreurs médicales. Elle a été récemment nommée officier de l'Ordre du Canada pour son travail dans ce domaine. La Dre Levinson dirige les efforts pour éduquer et faire participer les résidents et les membres du corps professoral en sécurité des patients, amélioration de la qualité et exploitation responsable des ressources limitées. Elle dirige depuis peu Choisir avec soin, version francophone de la campagne nationale Choosing Wisely Canada qui a pour but d'aider les médecins et les patients à

dialoguer sur les traitements et les interventions inutiles, et de les aider à prendre des décisions avisées et efficaces pour une prestation de soins de qualité supérieure.

Winnie Doyle

Winnie Doyle a plus de 35 années d'expérience dans le domaine des soins de santé en tant que sage-femme, infirmière agréée, éducatrice et haute dirigeante. Elle est actuellement vice-présidente et responsable en chef des soins infirmiers au Centre de soins de santé St Joseph de Hamilton, qui fait partie du Système de santé St-Joseph. Mme Doyle est fermement déterminée à améliorer la qualité et à encourager la participation des patients au niveau local et du système. Elle est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'une maîtrise en administration des soins infirmiers. Elle enseigne à la faculté de soins infirmiers de l'Université McMaster.