

La qualité sur les premières lignes : comprendre les répercussions d'initiatives innovantes d'amélioration de la qualité – séance en après-midi

Conférenciers:

Cheryl Chapman



Mme Chapman est une dirigeante chevronnée, spécialiste de la qualité, infirmière et éducatrice. En tant que consultante principale au RLISS du Sud-Est, ses fonctions comprennent les soins primaires et les maillons santé, initiative qu'elle dirige depuis plus de deux ans et demi. Auparavant, Mme Chapman était directrice de l'accès et des maladies chroniques au chapitre des soins primaires à Qualité des services de santé Ontario et a occupé divers postes de direction et en soins infirmiers dans tous les secteurs du système de santé. Elle détient une maîtrise en sciences de la santé (Institute of Health Policy, Management and Evaluation, Université de Toronto), une maîtrise en éducation et un baccalauréat en sciences infirmières.

David Fry



David Fry apporte une expérience de plus de 15 années de leadership en soins de santé à son nouveau rôle à titre de vice-président, Service à la clientèle, CASC de Mississauga Halton. Il a occupé des postes cliniques et de leadership dans le secteur des soins hospitaliers, à domicile et communautaires, notamment dans le domaine des soins psychiatriques. Plus récemment, il a occupé le poste de directeur des soins aux patients, Association des centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario. M. Fry détient un baccalauréat en ergothérapie et en administration de la santé de l'Université de Toronto.

Kerri-Lynn Wilkie



Kerry-Lynn Wilkie est directrice du Maillon santé de Cambridge et de North Dumfries. Elle a commencé à travailler dans le domaine du développement communautaire et pour des organismes de quartier et à Langs où elle était responsable des services à la jeunesse. À Langs, elle gère désormais les équipes responsables des services communautaires et du travail social, supervise l'évaluation organisationnelle et coordonne le travail de l'organisme auprès d'une vingtaine de partenaires. Mme Wilkie est enseignante certifiée et consultante en chef, et prépare une maîtrise en éducation et en ressources humaines. Elle fait du bénévolat dans sa localité et, en 2013, elle a reçu le titre de Woman of Distinction de la part de la YWCA.

Kristy McQueen



Kristy McQueen est responsable de la conception de système et de l'intégration pour le Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest (RLISS). Elle supervise actuellement un portefeuille de projets, dirigeant la planification stratégique, l'intégration du système de santé et des initiatives d'amélioration afin d'optimiser la santé de la population, d'améliorer l'expérience des clients et de renforcer la viabilité du système de santé. Mme McQueen, qui compte plus de 17 ans d'expérience en soins à domicile et communautaires, notamment dans le secteur du soutien communautaire, apprécie beaucoup travailler en étroite collaboration avec des professionnels de la santé et d'autres partenaires pour créer de nouvelles approches et produire des résultats afin de répondre aux besoins changeants de nos localités.

Dr. Linda Lee



La Dre Linda Lee est médecin de famille et directrice du Centre for Family Medicine Memory Clinic. Elle est professeure clinicienne associée au département de médecine familiale de l'Université McMaster. La Dre Lee a mis au point un modèle de clinique de soins primaires et de formation pour les troubles de la mémoire qui a aidé 70 cabinets de soins primaires en Ontario à établir de nouvelles cliniques de la mémoire. En reconnaissance de son action visant à améliorer les soins aux personnes âgées atteintes de troubles de la mémoire, en 2014, la Dre Lee a reçu la Médaille ministérielle d'excellence pour la qualité et la sécurité des services de santé à titre individuel.

Lisa Gardner



Actuellement responsable du réseau des centres de soins palliatifs au RLISS du Sud-Ouest, Mme Gardner travaille depuis 21 ans dans le secteur de la santé. Elle a fait ses débuts à Detroit, au Michigan, comme infirmière agréée au service des urgences du Detroit Receiving Hospital. Elle est ensuite revenue au London Health Sciences Centre de la rue South dans le service de chirurgie cardiaque et aux urgences. Au cours de cette période, elle a obtenu son BSCN à l'Université Laurentienne. Mme Gardner a ensuite été éducatrice en soins infirmiers cliniques à l'Hôpital Memorial du district de Tillsonburg et administratrice à l'Hôpital Alexandra d'Ingersoll. Elle était responsable en chef des soins infirmiers jusqu'en 2014. Elle a aussi été directrice générale intérimaire pendant son mandat de vice-présidente.

Michelle Samm



Mme Samm est une dirigeante passionnée et transformatrice, chevronnée en déploiement de stratégies, amélioration de la qualité et évaluation du rendement. Elle est entrée au service du CASC de Mississauga Halton en 2012 comme chef de projet. À ce titre, elle dirige l'initiative de partenariat parrainée par le RLISS entre le CASC de Mississauga Halton et Trillium Health Partners dont le but est d'améliorer l'expérience des patients pendant les transitions de l'hôpital au domicile. Mme Samm a obtenu une maîtrise en administration de la santé de l'Université de Toronto. Elle est également titulaire de baccalauréats en études et politiques sur la santé de l'Université York et du titre de Certified Health Executive (CHE) décerné par le Collège canadien des leaders en santé.

Dr. Robert Webster



Le Dr Robert Webster est un médecin de famille polyvalent qui exerce à Belleville et dirige une clinique d'enseignement et un service hospitalier pour malades hospitalisés avec son épouse/partenaire médecin. Il occupe actuellement quatre postes importants : a) responsable des soins primaires dans le comté de Prince Edward Hastings pour le RLISS du Sud-Est; b) directeur du site Belleville/Quinte pour le département de médecine familiale de l'Université Queen; c) responsable clinicien des services de santé dans la région du Sud-Est pour cNEO (Connecting Northern and Eastern Ontario); et d) médecin responsable de l'Équipe de santé familiale de Queen – site de Belleville. Ses domaines d'intérêt sont le leadership, la gestion de pratique, l'amélioration de la qualité et le perfectionnement du corps professoral.

Valerie Armstrong



Valerie Armstrong, qui a une formation en ergothérapie et en gestion du service à la clientèle, travaille depuis plus de 30 ans dans le secteur de la santé, essentiellement dans le domaine des soins communautaires.

Mme Armstrong est actuellement directrice de la qualité et de la gestion des risques au Centre d'accès aux soins communautaires de Simcoe Nord Muskoka. Elle est titulaire d'un certificat Lean Six Sigma Green Belt (ceinture verte) et d'une maîtrise en gestion de projet. Elle assume un rôle de direction afin d'appuyer et de favoriser une culture d'excellence en amélioration de la qualité, en gestion des risques et en sécurité des patients. Mme Armstrong est aussi coprésidente du réseau d'amélioration de la qualité du RLISS de SNM, groupe collaboratif intersectoriel qui

prône les relations et les partenariats entre les fournisseurs de soins de santé en ce qui a trait à l'amélioration de la qualité.