Les meilleures de leur catégorie : IDÉES gagnantes

Conferenciers:

Clint Atendido

Clint Atendido a participé à la cohorte 2 du programme IDÉES et dirigé le projet de l'hôpital de Markham Stouffville visant à améliorer l'accès et le flux en accroissant le pourcentage de sorties de l'hôpital avant 11 heures du matin. Avec son équipe IDÉES, il a reçu le Alumni Achievement Award for Capacity Building de l'année 2014 pour avoir réussi à instaurer les sorties avant 11 heures du matin dans plusieurs services médicaux. M. Atendido dirige de nombreux programmes organisationnels et cliniques d'amélioration de la qualité afin d'améliorer l'accès et le flux et la prestation des soins aux patients dans ses divers programmes.
M. Atendido est actuellement directeur des urgences, de la chirurgie, de l'accès et du flux, et directeur intérimaire des services ambulatoires à l'Hôpital de Markham Stouffville.

Loretta Morson

Loretta Morson est infirmière agréée et titulaire d'une maîtrise en éducation de l'Université de Toronto. Elle est directrice des services chirurgicaux pour malades hospitalisés à l'Hôpital de Markham-Stouffville depuis huit ans. Mme Morson a la passion de son métier, et plus particulièrement des soins infirmiers chirurgicaux, ayant surtout exercé en salle d'opération et services pour malades hospitalisés. Ayant participé avec Clint Atendido et Sandi Lofgren à la cohorte 2 du programme IDÉES, Mme Morson participe de près à la mise en place de la nouvelle référence relative au pourcentage de sorties avant 11 heures du matin. Elle participe aussi à plusieurs événements LEAN dans le but de réaliser des gains d'efficience dans divers services de l'hôpital.

Dr. Michelle Grinman

La Dre Michelle Grinman est professeur adjointe clinique, Division of General Internal Medicine, Rockyview General Hospital, à Calgary, en Alberta. En 2013, elle a obtenu une maîtrise en santé publique de la Johns Hopkins University et suivi une formation dans le cadre du programme IDÉES mis au point par Qualité des services de santé Ontario et financé par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée. En 2014, la Dre Grinman a reçu le prix IDEAS Alumni Achievement Award (Improving & Driving Excellence Across Sectors) dans la catégorie des meilleures idées de changement. Elle participe à de multiples initiatives d'approche auprès des personnes âgées de santé fragile dans Toronto Est. Elle est cofondatrice de l'Integrated Long-term Care Program avec la Dre Tia Pham, dans le cadre duquel elle travaille au développement d'un système de prestation de soins de santé intégrés pour les résidents des foyers de soins de longue durée de Toronto Est.

Ross Baker

M. Baker est professeur et directeur du nouveau programme de MSc en amélioration de la qualité et sécurité des patients à l'Université de Toronto. Il est aussi co-chercheur principal pour le programme IDÉES pour l'excellence à travers tous les secteurs, initiative d'apprentissage provinciale visant à accroître la capacité au chapitre de l'amélioration de la qualité, du leadership et de la gestion du changement dans tous les secteurs de la santé en Ontario. M. Baker dirige également une équipe de chercheurs qui dirigent des études de cas sur les stratégies internationales de participation des patients et font participer ces derniers à la conception des services, aux recherches et à la planification dans le cadre d'un projet financé par la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. M. Baker est membre du conseil du Saskatchewan Health Quality Council et a siégé à la King's Fund Commission on Leadership and Management pour le

National Health Service (NHS).

Sandi Lofgren

Sandi Lofgren a participé à la cohorte 2 du programme IDÉES et dirigé le projet de l'hôpital de Markham Stouffville visant à améliorer l'accès et le flux en accroissant le pourcentage de sorties de l'hôpital avant 11 heures du matin. Elle est infirmière agréée depuis près de 30 ans et est actuellement directrice des soins et directrice des services informatiques cliniques. Avec son équipe IDÉES, elle a reçu le Alumni Achievement Award for Capacity Building de l'année 2014 pour avoir réussi à instaurer les sorties avant 11 heures du matin dans plusieurs services médicaux. Dernièrement, elle a codirigé un événement « méga-Lean » afin d'améliorer l'accès et le flux des patients et de l'information entre 17 cliniques ambulatoires, services d'imagerie diagnostique et de laboratoire à l'hôpital.

Sarafina Hui