

# Techniques pour une meilleure coordination des soins dans les maillons santé de l'Ontario

Conférenciers

## Andreas Laupacis



Le Dr Laupacis est interne généraliste et directeur général du Li Ka Shing Knowledge Institute à l'hôpital St. Michael. Il est professeur au département de médecine de l'Université de Toronto. Ses travaux portent sur la recherche en services de santé et l'engagement des citoyens. Il a siégé à de nombreux comités universitaires et gouvernementaux. Il est aussi président du conseil de Qualité des services de santé Ontario, membre du conseil de direction d'Action Cancer Ontario et fondateur et rédacteur en chef de [www.healthydebate.ca](http://www.healthydebate.ca) et [www.facesofhealthcare.ca](http://www.facesofhealthcare.ca).

## Sharon Nettleton



Sharon Nettleton est membre fondatrice de Patients pour la sécurité des patients du Canada et fait partie actuellement des coprésidents de l'organisme. Sa connaissance des questions de sécurité et de participation des patients vient de ses nombreuses expériences personnelles et professionnelles, notamment en tant que fondatrice de l'un des premiers conseils canadiens pour la sécurité des patients et des familles. Mme Nettleton participe à « l'ère de la participation » où le patient et la famille commencent à jouer un rôle important dans les mesures d'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins. Elle collabore directement avec des professionnels et dirigeants afin de comprendre et de trouver des solutions du point de vue du patient et de la famille. Elle se plaît à dire qu'il est impossible de trouver des solutions satisfaisantes sans leur participation, insistant sur le rôle essentiel que ceux-ci peuvent jouer.

## Tara McCarville



Tara McCarville est vice-présidente, Qualité, risques et veille économique, Trillium Health Partners. Elle compte plus de 15 ans d'expérience en direction d'initiatives d'amélioration de la qualité dans les secteurs privé, public et sans but lucratif. Elle a travaillé pour des organismes comme TELUS, les ministères de la Santé de l'Ontario et de la C.-B., Courtyard Group et KPMG Consulting. Mme McCarville est titulaire d'une maîtrise en administration publique de l'University of Victoria, un baccalauréat ès arts avec spécialisation de l'Université Queen, ainsi qu'un baccalauréat international du Lester B Pearson United World College. Elle détient un certificat professionnel en gestion de projet et un certificat en risque clinique, gestion des négligences et des réclamations dans le secteur de la santé.