

# Normes de qualité

GUIDE DE RÉFÉRENCE DU PATIENT/RÉSIDENT

## Symptômes comportementaux de la démence

Soins des patients dans les hôpitaux et des résidents  
dans les maisons de soins de longue durée

*Améliorons notre système de santé*



**Ontario**

Qualité des services  
de santé Ontario

## Si vous ou un proche souffrez de démence et présentez des symptômes comportementaux...

Les patients, les résidents, les familles et les professionnels en santé se sont rassemblés afin de créer ce guide et définir la vision idéale des soins pour les gens souffrant de démence et présentant des symptômes comportementaux, tels que l'agitation ou l'agressivité. L'information dans le présent guide a été préparée pour aider les patients, les résidents, les familles et le personnel soignant à savoir quelles questions poser lors d'un traitement dans un hôpital ou une maison de soins de longue durée. Le guide est basé sur les meilleures données de recherche disponibles et il est conçu pour favoriser la prestation des meilleurs soins possible.

**Vous pouvez utiliser cette liste de recommandations pour vous aider et aider vos professionnels en santé à préparer un plan de soins qui vous convient. Vous devriez utiliser ces renseignements pour savoir ce que sont des soins de haute qualité et poser des questions informées par rapport à vos soins. Les plans de soins peuvent différer grandement d'une personne à l'autre, donc il est important de collaborer étroitement avec vos professionnels en santé.**

**Voici des éléments à considérer si vous ou un proche êtes traité dans un hôpital ou une maison de soins de longue durée.**

### Comprendre et planifier vos soins

- Vous devriez recevoir un examen et une évaluation complète à votre arrivée et à votre départ d'un hôpital ou d'une maison de soins de longue durée. Une évaluation signifie que votre équipe de soins cherche à en apprendre plus sur vous afin de comprendre comment mieux vous aider. Elle devrait comprendre des questions sur votre santé physique, vos antécédents médicaux, vos médicaments prescrits, vos habitudes et votre état d'esprit.
- Un plan de soins doit être créé pour répondre à vos besoins individuels. Un plan de soins est un énoncé écrit décrivant les soins que vous recevez, ceux qui vous les fournissent et les médicaments qui vous ont été prescrits. Il est basé sur votre évaluation complète.
- Aucun changement ne doit être apporté à vos traitements avant que vous ayez reçu tous les renseignements sur leurs avantages et leurs dangers et accepté ces changements. Dans de très rares circonstances où quelqu'un est à risque de danger, il est possible que vous soyez traité d'abord et que vous receviez ensuite l'information dès que possible.
- Vous devriez recevoir des soins d'une équipe de professionnels en santé qui a été formée pour traiter les gens souffrant de démence.

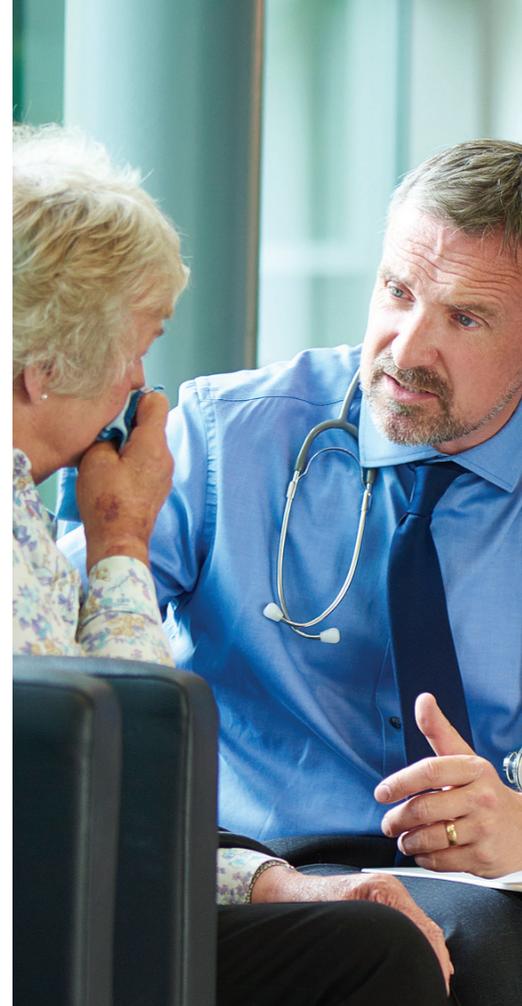
- Vous devriez recevoir des soins d'une équipe de professionnels en santé qui a été formée pour traiter les symptômes d'agitation et d'agressivité.
- Vous ne devez jamais être retenu physiquement.
- Votre famille et les autres personnes participant à votre traitement doivent recevoir du soutien et de l'information qui leur permettront de vous aider de la meilleure façon possible.
- En cas de besoin, vous devriez être transféré dans un environnement calme avec un minimum de bruit ou d'activité pouvant vous déranger.
- La transition entre les environnements de soins doit être faite en douceur.

## Médicaments

- Les traitements sans médicaments doivent être tentés d'abord.
- Les médicaments doivent être utilisés uniquement dans les cas de détresse majeure ou en cas de risque de danger pour vous ou les autres.
- Si des médicaments sont utilisés, ils doivent être administrés à petite dose qui est augmentée graduellement jusqu'à ce que les symptômes s'atténuent.
- Votre équipe de professionnels en santé doit vous aider à trouver le médicament qui convient à vos besoins.
- Vos médicaments doivent faire l'objet d'une révision périodique afin de vérifier si la dose peut être réduite ou si on peut cesser la médication.

Chaque personne est différente et certaines recommandations peuvent ne pas s'appliquer à votre situation. Si vous avez des questions sur vos soins, il est important d'en **parler avec votre professionnel en santé**.

Une version plus détaillée de la présente norme de qualité est offerte pour les professionnels en santé afin qu'ils demeurent à l'affût des meilleures données probantes offertes. Cette version détaillée est également offerte au public et se trouve sur notre site Web.



## Vous désirez obtenir plus d'information?

Veillez consulter la norme de qualité complète au [www.hqontario.ca](http://www.hqontario.ca) et communiquer avec nous à l'adresse [qualitystandards@hqontario.ca](mailto:qualitystandards@hqontario.ca) si vous avez des questions ou des commentaires à propos du présent guide.

## À propos de Qualité des services de santé Ontario

Qualité des services de santé Ontario est le conseiller de la province en matière de qualité des soins de santé. Nous sommes motivés par un seul et unique objectif : **améliorer la santé de tous les Ontariens et Ontariennes.**

Nos normes de qualité sont des ensembles concis d'énoncés simples présentant les meilleurs soins possible pour les patients atteints de certaines affections, en fonction des meilleures données probantes disponibles. Elles sont mises au point en collaboration avec des experts cliniques de la province et des patients et le personnel soignant possédant de l'expérience pratique avec l'affection visée.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Qualité des services de santé Ontario et nos normes de qualité, visitez : [www.hqontario.ca](http://www.hqontario.ca).