

# Normes de qualité

GUIDE DE RÉFÉRENCE DES PATIENTS

## La schizophrénie

Soins destinés aux adultes dans les hôpitaux

*Améliorons notre système de santé*



**Ontario**

Qualité des services  
de santé Ontario

Les patients, les familles et les professionnels des soins de santé se sont associés pour élaborer le présent guide afin de définir les caractéristiques des meilleurs soins destinés aux personnes schizophrènes. L'information dans le présent guide a été préparée pour aider les patients, les familles et le personnel soignant à savoir quelles questions poser lors de la réception du traitement. Le guide est basé sur les meilleures données de recherche disponibles et il est conçu pour favoriser la prestation des meilleurs soins possible.

## **Si vous ou un de vos proches avez au moins 18 ans et êtes schizophrène...**

**Vous pouvez utiliser cette liste de recommandations pour vous aider et aider vos professionnels en santé à préparer un plan de soins qui vous convient. Vous devriez utiliser ces renseignements pour savoir ce que sont des soins de haute qualité et poser des questions informées par rapport à vos soins. Les plans de soins peuvent différer grandement d'une personne à l'autre, donc il est important de collaborer étroitement avec vos professionnels en santé.**

**Voici quelques éléments à prendre en compte si vous ou un de vos proches êtes traité dans un hôpital ou passez d'un hôpital à un foyer ou à un établissement en milieu communautaire.**

### **Comprendre et planifier vos soins**

- Vous devriez obtenir une évaluation complète chaque fois que vous êtes admis à l'hôpital. Une évaluation signifie que votre équipe de soins souhaitera en apprendre davantage sur vous pour comprendre comment mieux vous aider. Elle devrait inclure des questions sur vos antécédents médicaux, les médicaments que vous prenez, votre situation sociale et vos objectifs de rétablissement.
- Vous devriez subir un examen physique chaque fois que vous êtes admis à l'hôpital. L'examen devrait se concentrer sur les conditions qui sont courantes dans les cas de schizophrénie (par exemple, les maladies cardiaques et le diabète), et il devrait servir à établir votre plan de soins.
- Vous devriez vous faire offrir des services ou des programmes qui vous encouragent à faire de l'exercice et à manger sainement. Ces étapes peuvent aider à améliorer votre santé physique et mentale.
- Pendant votre séjour à l'hôpital, vous devriez être évalué relativement à votre consommation d'alcool ou de drogues, puisque cela peut aggraver vos symptômes et nuire au traitement.
- Vous devriez vous faire offrir des services ou des programmes qui peuvent vous aider à cesser de fumer ou à fumer moins. Abandonner ou réduire l'usage du tabac peut aider à améliorer votre santé physique et mentale.

- Vous devriez vous faire offrir de la thérapie cognitivo-comportementale. Ce type de psychothérapie permet d'acquérir des compétences et des stratégies afin d'être et de rester en santé en se concentrant sur les problèmes de la vie quotidienne et la façon dont les perceptions peuvent avoir une incidence sur les sentiments.
- Votre famille, les personnes soignantes et les personnes de votre cercle de soutien personnel devraient se faire offrir des interventions afin de les aider à comprendre la schizophrénie et ses signes et symptômes. Ainsi, ils pourront mieux vous soutenir, vous aider à faire face à la situation et contribuer à prévenir toute rechute.
- Vos professionnels des soins de santé à l'hôpital devraient travailler avec vous pour s'assurer que tous les renseignements importants sont transférés à vos nouveaux professionnels des soins de santé dans la collectivité et que vous êtes mis en contact avec les services de soutien dont vous avez besoin.
- Avant de quitter l'hôpital, vous devriez avoir pris un rendez-vous de suivi avec votre professionnel de soins de santé dans la collectivité.

## Médicaments

- Vous devriez vous faire offrir des antipsychotiques à action prolongée. Ces médicaments sont administrés par voie d'injection une ou deux fois par mois.
- Si vous avez essayé au moins deux différents antipsychotiques et que votre état ne s'est pas amélioré, vous devriez vous faire offrir de la clozapine. La clozapine est prise par voie orale.

Chaque personne est différente et certaines recommandations peuvent ne pas s'appliquer à votre situation. Si vous avez des questions sur vos soins, il est important d'en **parler avec votre professionnel en santé**.

Une version plus détaillée de la présente norme de qualité est offerte pour les professionnels en santé afin qu'ils demeurent à l'affût des meilleures données probantes offertes. Cette version détaillée est également offerte au public et se trouve sur notre site Web.



## Vous désirez obtenir plus d'information?

Veillez consulter la norme de qualité complète au [www.hqontario.ca](http://www.hqontario.ca) et communiquer avec nous à l'adresse [qualitystandards@hqontario.ca](mailto:qualitystandards@hqontario.ca) si vous avez des questions ou des commentaires à propos du présent guide.

## À propos de Qualité des services de santé Ontario

Qualité des services de santé Ontario est le conseiller de la province en matière de qualité des soins de santé. Nous sommes motivés par un seul et unique objectif : **améliorer la santé de tous les Ontariens et Ontariennes.**

Nos normes de qualité sont des ensembles concis d'énoncés simples présentant les meilleurs soins possible pour les patients atteints de certaines affections, en fonction des meilleures données probantes disponibles. Elles sont mises au point en collaboration avec des experts cliniques de la province et des patients et le personnel soignant possédant de l'expérience pratique avec l'affection visée.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Qualité des services de santé Ontario et nos normes de qualité, visitez : [www.hqontario.ca](http://www.hqontario.ca).